



รายงานการประเมินตนเอง
(Self-Assessment Report: SAR)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาไทย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา 2566

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สำหรับผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2566 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2566 ถึง วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2567) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเอง ในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาเครือข่าย มหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA Criteria) นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร ที่มหาวิทยาลัยบูรพาแต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของ มหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐาน และคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้สนใจ

(นายอภิรักษ์ ชัยปัญหา)

ประธานหลักสูตร

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ii
สารบัญ	iii
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ	1
1.1 บทสรุปผู้บริหาร	1
1.2 การดำเนินการประเมินตนเอง	2
1.3 บทนำเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย คณะ/ วิทยาลัย และหลักสูตร	2
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร	5
2.0 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	5
2.1 Expected Learning Outcomes	10
2.2 Programme Structure and Content	20
2.3 Teaching and Learning Approach	24
2.4 Student Assessment	27
2.5 Academic Staff	29
2.6 Student Support and Service	34
2.7 Facilities and Infrastructure	44
2.8 Output and Outcomes	47
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	54
3.1 สรุปผลการประเมินตนเอง	54
3.2 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา	60
3.3 แผนพัฒนาคุณภาพ	62
3.4 ผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	63
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	65
4.1 รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง	65
ภาคผนวก 9a ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	65
ภาคผนวก 9b คำอธิบายรายวิชาทุกรายวิชาของหลักสูตร	65
ภาคผนวก 9c เอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร	65
ภาคผนวก 9d ประมวลรายวิชา/ มคอ 3 และ/ หรือ มคอ 4	65
ภาคผนวก 9e ปรัชญาการศึกษา	65
ภาคผนวก 9f ตัวอย่างข้อสอบ	65
ภาคผนวก 9g ตัวอย่างเครื่องมือกำหนดการให้คะแนน	65

สารบัญ (ต่อ)

ส่วนที่	หน้า
ภาคผนวก 9h ตัวอย่างรูปรีคสำหรับการฝึกงาน โครงการ และ/ หรือ วิทยานิพนธ์	65
ภาคผนวก 9i แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน	65
ภาคผนวก 9j ผลการประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนโดยนิสิต	66
ภาคผนวก 9k รายการเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพหลักสูตร	66
ภาคผนวก 9l แผนบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน	66
ภาคผนวก 9m แผนการพัฒนาคูคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน	66
ภาคผนวก รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิงเพิ่มเติม	66
4.2 ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร (Common Data Set)	72
4.3 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	77
4.4 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	82
4.5 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน	85
4.6 ข้อมูลผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา	85

1 ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีจำนวนนิสิต 234 คน อาจารย์ประจำ 12 คน โดยคณาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ จำนวน-..... คน รองศาสตราจารย์ จำนวน-..... คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 4 คน และคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 6 คน

ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน คือ เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ได้คะแนนโดยรวม เท่ากับ ... 4.... ซึ่งมีรายละเอียด

คือ

AUN-QA 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ4.....
AUN-QA 2 Programme Structure and Content	ระดับ4.....
AUN-QA 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ4.....
AUN-QA 4 Student Assessment	ระดับ4.....
AUN-QA 5 Academic Staff	ระดับ4.....
AUN-QA 6 Academic Staff Quality	ระดับ4.....
AUN-QA 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ4.....
AUN-QA 8 Output and Outcomes	ระดับ4.....

1.2 การดำเนินการประเมินตนเอง

การประเมินตนเองหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย นั้น ภาควิชาภาษาไทยได้แต่งตั้ง คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละปี การศึกษา โดยกำหนดให้มีการประเมินตนเองและเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลการประเมินตนเองของ หลักสูตรในทุก ๆ ปีการศึกษา ซึ่งเป็นไปตามกำหนดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ทั้งนี้หลักสูตรได้ใช้เกณฑ์การประเมินตนเองตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งในส่วนของเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สอ.อว.) องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน เกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 (มคอ.1) และเกณฑ์การ ประกันคุณภาพการศึกษาเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA Criteria)

ในรอบปีการศึกษา 2566 นี้ คณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกับคณาจารย์ในภาควิชาได้ประชุมจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่หลักสูตรได้นำมาเป็นเกณฑ์ ในการประเมินคุณภาพการศึกษา และมีการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาใน ปีการศึกษา 2565 มาร่วมกันวางแผนเพื่อดำเนินงานตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทั้งนี้ได้มีการกำหนดข้อตกลง หรือ มอบหมายผู้ปฏิบัติงานดำเนินงาน รายงานผลการปฏิบัติงาน และรวบรวมการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ไว้ให้เป็น ระบบ

เมื่อครบรอบการดำเนินงานของหลักสูตร คณะกรรมการประจำหลักสูตรและคณาจารย์ในภาควิชา ได้ ร่วมกันประชุมพิจารณาเกณฑ์และองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยคณาจารย์และ เจ้าหน้าที่ของภาควิชาฯ ได้นำข้อมูลที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงาน หรือที่ได้รวบรวมไว้มาเรียบเรียงเขียนรายงาน การประเมินตนเอง และเสนอรายการเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ในปีนี้ หลักสูตรยังได้รับความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลจากทางสำนักงานคณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเจ้าหน้าที่ภาควิชาฯ ที่ได้ร่วมกันจัดทำข้อมูลพื้นฐานในส่วนตารางข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำ รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรด้วย ทั้งนี้เมื่อได้ข้อมูลในส่วนต่าง ๆ แล้ว ประธานหลักสูตรจึงได้รวบรวม และเรียบเรียงรายงานการประเมินตนเองแล้วเสนอคณาจารย์ในภาควิชาฯ ให้พิจารณาร่วมกันก่อนจะนำเสนอต่อ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ และหลังจากได้ผลการประเมินจากผู้ประเมินแล้ว หลักสูตร ร่วมกับภาควิชาภาษาไทยจะนำผลการประเมินแจ้งให้คณาจารย์ทุกท่านทราบ เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานใน การปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

1.3 บทนำเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย และหลักสูตร

วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา

“มหาวิทยาลัยบูรพา ชุมปัญญาตะวันออก - W.E. (Wisdom of the East) BURAPHA”

คำขยายความ: การเป็นมหาวิทยาลัยหลักในภาคตะวันออกของประเทศไทย ที่เป็นที่พึ่งเพื่อการพัฒนาประเทศ แบบมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน ด้วยองค์ความรู้ วิทยาการ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อน อุตสาหกรรมเป้าหมายในภาคตะวันออก และมีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอย่างยั่งยืน

พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ด้านการจัดการศึกษา ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้าง เสรีภาพทางวิชาการ และการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิตบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ สร้างและพัฒนานองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และดำเนินการ ให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ด้านการพัฒนาชุมชน ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดย ครอบคลุมการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน

ปรัชญาการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

มุ่งพัฒนาผู้เรียนด้วยกระบวนการเรียนรู้ควบคู่การปฏิบัติให้เกิดประสบการณ์ที่เน้นสภาพแวดล้อมการทำงานจริง ให้เป็นผู้มีสมรรถนะที่สนองตอบการเปลี่ยนแปลงของโลก มีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม สามารถเป็นผู้ที่เรียนรู้ได้ ตลอดชีวิต

วิสัยทัศน์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (<https://huso.buu.ac.th/vis/>)

“HUSO FOR ALL”

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สำหรับทุกคน

พันธกิจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (<https://huso.buu.ac.th/vis/>)

1. SMART EDUCATION
2. SMART RESEARCH
3. SMART WISDOM
4. SMART ORGANIZATION

วิสัยทัศน์ของภาควิชาภาษาไทย

เป็นผู้นำบูรณาการด้านวิชาการ สร้างมาตรฐานการเรียนรู้ สู่ความเป็นสากล

พันธกิจของภาควิชาภาษาไทย

การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในลักษณะบูรณาการ มีมาตรฐานการเรียนรู้และมีความเป็นสากลบนพื้นฐานท้องถิ่น

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทางด้านภาษาไทย วรรณกรรมไทย วรรณคดีและคติชนวิทยาสามารถบูรณาการศาสตร์และศิลป์เพื่อการสร้างสรรค์งานวิชาการและงานวิชาชีพให้สอดคล้องกับสังคมพหุวัฒนธรรมในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) บนพื้นฐานของการมีคุณธรรมจริยธรรมและตระหนักถึงคุณค่าความเป็นไทย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรนี้แล้ว บัณฑิตจะมีสมรรถนะ ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ จิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคมไทยและสังคมโลก ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รวมทั้งมีเจตคติที่ดีต่อภาษาไทยและมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์วัฒนธรรมทางภาษาไทย โดยแสดงออกให้เห็นเป็นพฤติกรรมในตัวบุคคลและนำเสนอผ่านผลงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ ได้
2. ใช้ทักษะขั้นสูงในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในการสื่อสารภาษาไทยทั้งในงานวิชาการ และในงานวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบริบทสังคมและวัฒนธรรมไทย
3. สามารถพัฒนาองค์ความรู้ทางภาษาไทย วิเคราะห์ สังเคราะห์ และบูรณาการความรู้ทางด้านภาษาไทย วรรณกรรม วรรณคดี และคติชนเพื่อประยุกต์ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมพหุวัฒนธรรม และเท่าทันต่อการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงของภูมิภาคในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกและของโลก
4. ผลิตงานสร้างสรรค์ งานนวัตกรรมและงานวิจัยโดยบูรณาการความรู้ทางด้านภาษาไทย วรรณกรรม วรรณคดี และคติชนได้ รวมทั้งมีทักษะการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งสามารถบูรณาการข้ามศาสตร์และมีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ
5. มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ แสดงบทบาทความเป็นผู้นำและสมาชิกของกลุ่มได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และแสดงความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าประสงค์บนพื้นฐานคุณธรรมจริยธรรม
6. ใช้เทคโนโลยีด้านสารสนเทศในการสื่อสารและแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ได้อย่างเท่าทันและหลากหลาย ทั้งในสาขาวิชาภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้โดยสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินคุณค่าของข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง และนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสม

2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

2.0 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

2.0.1 ข้อมูลตามระบบ CHEQA Online

(1.1) ข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2)

หลักสูตรปรับปรุง 2564

ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์	วุฒิการศึกษาสูงสุด
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
อ.ดร.	อภิรักษ์ ชัยปัญหา	ศศ.ด. (นาฏยศิลป์ไทย)
อ.	ชนิกานต์ กุ้เกียรติ	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	นนทชา คัยนันท์	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	ศรียุญา ขวัญทอง	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	จุฑามาศ ศรีระชา	ศศ.ม. (ภาษาไทย)
อาจารย์ประจำหลักสูตร		
อ.ดร.	อภิรักษ์ ชัยปัญหา	ศศ.ด. (นาฏยศิลป์ไทย)
อ.	ชนิกานต์ กุ้เกียรติ	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	นนทชา คัยนันท์	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	ศรียุญา ขวัญทอง	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	จุฑามาศ ศรีระชา	ศศ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	กันต์พี สมจิตร	ศศ.ม. (ภาษาไทย)
ผศ.ดร.	ขจิตา ศรีพุ่ม	ปร.ด. (ภาษาไทย)
ผศ.ดร.	จิตตาภา สารพัฒน์ก ไชยปัญญา	Ph.D. (Sanskrit)
ผศ.ดร.	ณัฐา คำชู	อ.ด. (ภาษาไทย)
อ.ดร.	เยาวลักษณ์ แสงจันทร์*	ปร.ด. (ไทยศึกษา)
ผศ.ดร.	ภพ สวัสดิ์ **	ปร.ด. (ภาษาไทย)
อ.	กานต์วี เอลอ์บียาด	ศศ.ม. (ภาษาไทย)

* อ.ดร. เยาวลักษณ์ แสงจันทร์ เกษียณอายุราชการเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2566

** ผศ.ดร. ภพ สวัสดิ์ ลาออก เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

หลักสูตรปรับปรุง 2559

ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์	วุฒิการศึกษาสูงสุด
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
อ.ดร.	อภิรักษ์ ชัยปัญญา	ศศ.ด. (นาฏยศิลป์ไทย)
อ.	ชนิกานต์ กุ้เกียรติ	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	นนทชา คัยนันท์	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	ศรียุญา ขวัญทอง	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	จุฑามาศ ศรีระชา	ศศ.ม. (ภาษาไทย)
อาจารย์ประจำหลักสูตร		
อ.ดร.	อภิรักษ์ ชัยปัญญา	ศศ.ด. (นาฏยศิลป์ไทย)
อ.	ชนิกานต์ กุ้เกียรติ	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	นนทชา คัยนันท์	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	ศรียุญา ขวัญทอง	อ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	จุฑามาศ ศรีระชา	ศศ.ม. (ภาษาไทย)
อ.	กันต์รพี สมจิตร	ศศ.ม. (ภาษาไทย)
ผศ.ดร.	ขจิตา ศรีพุ่ม	ปร.ด. (ภาษาไทย)
ผศ.ดร.	จิตตภา สารพัฒน์ก ไชยปัญญา	Ph.D. (Sanskrit)
ผศ.ดร.	ณัฐา คำชู	อ.ด. (ภาษาไทย)
อ.ดร.	เยาวลักษณ์ แสงจันทร์*	ปร.ด. (ไทยศึกษา)
ผศ.ดร.	ภพ สวัสดิ์**	ปร.ด. (ภาษาไทย)
อ.	กานต์วี เออลับปิยาด	ศศ.ม. (ภาษาไทย)

* อ.ดร. เยาวลักษณ์ แสงจันทร์ เกษียณอายุราชการเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2566

** ผศ.ดร. ภพ สวัสดิ์ ลาออก เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

(1.2) ข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ณ วันสิ้นสุดปีการศึกษาของปีทำการประเมิน

(1.2.1) ระดับปริญญาตรี

ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ประสบการณ์ในการ ทำการสอน
อ.ดร.	อภิรักษ์ ชัยปัญญา	ศศ.ด. (นาฏยศิลป์ไทย)	2547 - ปัจจุบัน
อ.	ชนิกานต์ กุ้เกียรติ	อ.ม. (ภาษาไทย)	2541 - ปัจจุบัน
อ.	นนทชา คัยนันท์	อ.ม. (ภาษาไทย)	2552 - ปัจจุบัน
อ.	ศรียุญา ขวัญทอง	อ.ม. (ภาษาไทย)	2548 - ปัจจุบัน
อ.	จุฑามาศ ศรีระชา	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	2561 - ปัจจุบัน

หมายเหตุ หลักสูตรที่มีวิชาเอกหรือแขนงวิชา ให้รายงานแยกตาราง

(1.2.2) ประวัติการศึกษา

ชื่ออาจารย์	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบ	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร						
อาจารย์ ดร. อภิรักษ์ชัยปัญหา	ปริญญาเอก	2562	ศศ.ด. (นาฏยศิลป์ไทย)	ศิลปะ	นาฏยศิลป์ไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาโท	2547	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศิลปากร
	ปริญญาตรี	2541	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์ชนิกานต์ กู้เกียรติ	ปริญญาโท	2541	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาตรี	2539	นศ.บ. (ประชาสัมพันธ)		ประชาสัมพันธ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
	ปริญญาตรี	2537	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์นนทหาคัยนันท์	ปริญญาโท	2547	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาตรี	2542	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์ศรีณัฐา ขวัญทอง	ปริญญาโท	2547	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศิลปากร
	ปริญญาตรี	2541	อ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์จุฑามาศ ศรีระชา	ปริญญาโท	2559	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
	ปริญญาตรี	2554	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์ประจำหลักสูตร						
อาจารย์ ดร.อภิรักษ์ชัยปัญหา	ปริญญาเอก	2562	ศศ.ด. (นาฏยศิลป์ไทย)	ศิลปะ	นาฏยศิลป์ไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาโท	2547	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศิลปากร
	ปริญญาตรี	2541	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์ชนิกานต์ กู้เกียรติ	ปริญญาโท	2541	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาตรี	2539	นศ.บ. (ประชาสัมพันธ)		ประชาสัมพันธ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
	ปริญญาตรี	2537	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์นนทหาคัยนันท์	ปริญญาโท	2547	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาตรี	2542	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์ศรีณัฐา ขวัญทอง	ปริญญาโท	2547	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศิลปากร
	ปริญญาตรี	2541	อ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์จุฑามาศ ศรีระชา	ปริญญาโท	2559	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
	ปริญญาตรี	2554	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์กัณต์พี สมจิตร	ปริญญาโท	2544	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
	ปริญญาตรี	2539	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.ขจิตา ศรีพุ่ม	ปริญญาเอก	2557	ปร.ด. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
	ปริญญาโท	2548	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
	ปริญญาตรี	2545	ศษ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผศ.ดร.จิตตภา สารพัฒน์ก ไชยปัญญา	ปริญญาเอก	2544	Ph.D. (sanskrit)	ภาษา	sanskrit	Banaras Hindu University, India
	ปริญญาโท	2539	ศศ.ม. (จารึกภาษาตะวันออก)	ภาษา	จารึกภาษาตะวันออก	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ชื่ออาจารย์	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบ	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
	ปริญญาตรี	2537	วท.บ. (สิ่งแวดล้อม)	-	สิ่งแวดล้อม	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ผศ.ดร.ณัฐ คำชู	ปริญญาเอก	2554	อ.ด. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศิลปากร
	ปริญญาโท	2547	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
	ปริญญาตรี	2541	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยทักษิณ
อ.ดร.เยาวลักษณ์ แสงจันทร์	ปริญญาเอก	2558	ปร.ด. (ไทยศึกษา)	สหวิทยาการ	ไทยศึกษา	มหาวิทยาลัยบูรพา
	ปริญญาโท	2534	กศ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
	ปริญญาตรี	2529	กศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน
ผศ.ดร.ภพ สวัสดิ์	ปริญญาเอก	2558	ปร.ด. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
	ปริญญาโท	2551	อ.ม. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาตรี	2547	ศศ.บ. (ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.กานต์รวี เอลอับปิยาด	ปริญญาโท	2553	ศศ.ม.(ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
	ปริญญาตรี	2548	ศศ.บ.(ภาษาไทย)	ภาษา	ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หมายเหตุ หลักสูตรที่มีวิชาเอกหรือแขนงวิชา ให้รายงานแยกตาราง

1.3 อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ประจำ

ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	วุฒิการศึกษา	วันเดือนปีที่เข้าทำงาน	วันเดือนปีที่ลาออก
อ.ดร.	อภิรักษ์ ชัยปัญหา	ศศ.ด. (นาฏยศิลป์ไทย)	12 พ.ค. 2547	-
อ.	ชนิกานต์ กุ้เกียรติ	อ.ม. (ภาษาไทย)	8 มิ.ย. 2541	-
อ.	นนทชา คัยนันท์	อ.ม. (ภาษาไทย)	5 ม.ค. 2552	-
อ.	ศรีธัญญา ขวัญทอง	อ.ม. (ภาษาไทย)	26 พ.ค. 2548	-
อ.	จุฑามาศ ศรีระชา	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	9 ก.ค. 2561	-
อ.	กัณฑ์พี สมจิตร	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	1 พ.ย. 2550	-
ผศ.ดร.	ขจิตา ศรีพุ่ม	ปร.ด. (ภาษาไทย)	18 ส.ค. 2557	-
ผศ.ดร.	จิตตภา สารพัฒน์ก ไชยปัญญา	Ph.D. (Sanskrit)	12 ธ.ค. 2543	-
ผศ.ดร.	ณัฐ คำชู	อ.ด. (ภาษาไทย)	1 พ.ย. 2556	-
อ.ดร.	เยาวลักษณ์ แสงจันทร์	ปร.ด. (ไทยศึกษา)	24 ธ.ค. 2535	*เกษียณอายุ 30 ก.ย. 2566
อ.	กานต์รวี เอลอับปิยาด	ศศ.ม. (ภาษาไทย)	2 พ.ย. 2563	-
ผศ.ดร.	ภพ สวัสดิ์	ปร.ด. (ภาษาไทย)	1 พ.ย. 2565	4 พ.ย. 2566

อาจารย์พิเศษ (หลักสูตรปรับปรุง 2564)

ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	วุฒิการศึกษา	วันเดือนปีที่เข้าทำงาน	วันเดือนปีที่ลาออก
-	-	-	-	-

2.0.2. ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (สำหรับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558)

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะหลักสูตร	
	ประเภทวิชาการ	ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	☒ ไม่น้อยกว่า 5 คน ☒ เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ ☒ ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	☒ คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ☒ มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	☐ คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ☐ มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ☐ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	☒ คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ☒ มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	● อาจารย์ประจำ ☒ คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน ☒ หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ อนุมัติคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้ ● อาจารย์พิเศษ ☐ คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ ☐ มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ☐ อาจารย์พิเศษต้องมีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรภายนอกโดยมีชั่วโมงสอนมากกว่าร้อยละ 50 ของรายวิชา ก็สามารถดำเนินการได้ แต่ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษาตลอดการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย	
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	☒ ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามกรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	
รวม	เกณฑ์ 5 ข้อ	เกณฑ์ 5 ข้อ

หมายเหตุ หากหลักสูตรใดที่ยังคงใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 เกณฑ์การประเมินต่าง ๆ ในการกำกับมาตรฐานหลักสูตร ขอให้ยึดตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ พ.ศ. 2548

สรุปคะแนนการประเมินตนเอง

☒ ผ่านเกณฑ์ (กรณีมีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานครบทุกข้อตามที่กำหนด)

☐ ไม่ผ่านเกณฑ์ (กรณีมีผลการดำเนินงานไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานข้อใดข้อหนึ่งตามที่กำหนด)

ข้อ

2.1 Expected Learning Outcomes

2.1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยสะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยได้ประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรโดยมีขั้นตอน คือ

1. กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Keys stakeholder)

2. กำหนดข้อมูลที่เป็น/ต้องการ วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก

3. เก็บข้อมูล

4. วิพากษ์ร่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 (มคอ.1) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมาพิจารณาร่วมด้วย

5. เผยแพร่หลักสูตรแก่ผู้สนใจ

(มคอ.1 <https://drive.google.com/drive/folders/1dpzXeXXNE3E8zOBUm9E6YNUjNumMeMZj>)

(แผนผังกระบวนการพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

<https://drive.google.com/drive/folders/1FzHuaGwEx9kn68qv5NbJ6V0hLZdKMrK5>)

จากการประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมโดยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 (มคอ.1) 2. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 3. มหาวิทยาลัยบูรพา 4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา 5. ศิษย์เก่า 6. ศิษย์ปัจจุบัน 7. ผู้ใช้บัณฑิต 8. อาจารย์ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร, อาจารย์ผู้สอน) การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักนั้นหลักสูตรได้กำหนดแนวทางการเก็บข้อมูลไว้ 2 รูปแบบ คือ 1. แบบสอบถามที่ใช้คำถามที่ชัดเจน ตรงประเด็นและคำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดที่หลากหลายและรอบด้านมากขึ้น และ 2. การสัมภาษณ์หรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยคำถามปลายเปิดเป็นการสัมภาษณ์กลุ่มย่อย

จากนั้นคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้พิจารณาร่วมกันในที่ประชุมเพื่อกำหนดลักษณะและระดับการเรียนรู้ของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ร่วมกัน โดยอาศัยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 (มคอ.1) เป็นแกนหลักเนื่องจากเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก

ข้างต้น และได้นำวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ได้แก่ “ชุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน” “Wisdom of the East for the future of the Nation” หมายถึง การเป็นมหาวิทยาลัยหลักของภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มุ่งเน้นการสร้างรากฐานเพื่อการพัฒนาให้กับประเทศ พร้อมทั้งแสดงบทบาทนำในการเตรียมความพร้อมให้กับทุกภาคส่วนในสังคมไทย ด้วยองค์ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัย บนพื้นฐานของคตินพจน์ที่ว่า “การวิจัยนำการพัฒนา” (Research-led Development) ควบคู่กับการส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาตะวันออก พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากการพัฒนาทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีความเกี่ยวพันเชื่อมโยงและมีผลกระทบอย่างเป็นพลวัตในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมั่นคง โดยมีอัตลักษณ์ของบัณฑิต คือ “ใฝ่เรียนรู้ จิตอาสา พัฒนาสังคม” จากข้อมูลข้างต้นได้ถูกถอดลงสู่วิสัยทัศน์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ “บูรณาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สู่สากล”

จากข้อมูลข้างต้นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสามารถกำหนดปรัชญาของหลักสูตรได้เป็น “มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทางด้านภาษาไทย วรรณกรรมไทย วรรณคดีและคติชนวิทยาสามารถบูรณาการศาสตร์และศิลป์เพื่อการสร้างสรรค์งานวิชาการและงานวิชาชีพให้สอดคล้องกับสังคมพหุวัฒนธรรมในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) บนพื้นฐานของการมีคุณธรรมจริยธรรมและตระหนักถึงคุณค่าความเป็นไทย” โดยกำหนดให้บัณฑิตของหลักสูตรมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์เมื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรคือ บัณฑิตจะเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะสำคัญ 6 ข้อหลัก และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรย่อย (Sub-PLOs) จำนวน 15 ข้อ ซึ่งผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 6 ข้อหลักประกอบด้วยทักษะทั่วไป (General) จำนวน 8 ข้อ และเฉพาะด้านวิชาชีพ (Specific) จำนวน 7 ข้อ ซึ่งผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 (มคอ.1) และผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยผลการเรียนรู้ที่คาดหวังย่อย (Sub-PLOs) ได้ถูกออกแบบและสร้างขึ้นตามทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom’s Taxonomy) ซึ่งแบ่งการเรียนรู้ออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะพิสัย โดยในแต่ละด้านจะเริ่มต้นจากการพัฒนาความสามารถระดับต่ำไปถึงระดับสูงสุด เช่น เริ่มจากความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การประเมิน

จากการดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวทำให้ได้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ดังนี้

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรย่อย Sub PLOs	ประเภท PLOs	Taxonomy			มคอ. 1	มหาวิทยาลัยบูรพา				STHs			
			Cognitive	Psychomotor	Affective		วิสัยทัศน์	พันธกิจ	อัตลักษณ์	GLO 2564	นิสิต	อาจารย์	บัณฑิต	ผู้ใช้บัณฑิต
1. มีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ จิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคมไทยและสังคมโลก ภาครัฐมีใจในความเป็นไทย	PLO1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย เคารพ และปฏิบัติตาม กฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กร และสังคม	(G)			/				/			/		/

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตร PLOs	ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตร ย่อย Sub PLOs	ประเภท PLOs	Taxonomy			มคอ. 1	มหาวิทยาลัยบูรพา				STHs			
			Cogni tive	Psy cho mo tor	Affec tive		วิสัย ทัศน์	พันธ กิจ	อัต ลักษณ์	GLO 2564	นิสิต	อา จารย์	บัณฑิต	ผู้ใช้ บัณฑิต
รวมทั้งมีเจตคติที่ดีต่อ ภาษาไทยและมีจิตสำนึกใน การอนุรักษ์วัฒนธรรมทาง ภาษาไทย โดยแสดงออก ให้เห็นเป็นพฤติกรรมในตัว บุคคลและนำเสนอผ่าน ผลงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ ได้	PLO2 มีทัศนคติที่ดีต่อ การทำงาน และมีความ รับผิดชอบต่อนหน้าที่	(G)		/					/		/	/	/	/
	PLO3 มี จิตสาธารณะ เป็นพลเมืองที่ดีของ สังคม โดยยึดหลักความ ถูกต้องบนพื้นฐานของ คุณธรรมและจริยธรรม	(G)		/					/		/	/	/	/
2. ใช้ทักษะขั้นสูงในด้าน การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในการสื่อสาร ภาษาไทยทั้งในงาน วิชาการและในงานวิชาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบริบทสังคม และวัฒนธรรมไทย	PLO5 มีความรู้ เข้าใจ หลักการและทฤษฎี พื้นฐาน ด้านภาษาไทย วรรณกรรม วรรณคดี คติชน	(S)	/			/		/		/	/	/	/	/
	PLO6 สามารถนำ ความรู้ หลักการและ ทฤษฎีพื้นฐานไป ประยุกต์ใช้ในการ สื่อสารภาษาไทยในงาน วิชาการ และในงาน วิชาชีพ	(S)			/	/		/		/	/	/	/	/
	PLO15 สามารถใช้ ภาษาไทยในการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ				/	/			/	/	/	/	/	/
3. สามารถพัฒนาองค์ ความรู้ทางภาษาไทย วิเคราะห์ สังเคราะห์ และ บูรณาการความรู้ทางด้าน ภาษาไทย วรรณกรรม วรรณคดี และคติชนเพื่อ ประยุกต์ในการประกอบ อาชีพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สอดคล้อง กับความเปลี่ยนแปลงของ สังคมพหุวัฒนธรรม และ เท่าทันต่อการพัฒนาและ การเปลี่ยนแปลงของ ภูมิภาคในเขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออกและของโลก	PLO7 มีความรอบรู้ มี โลกทัศน์และสามารถ พัฒนาความรู้ไปใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพให้ สอดคล้องกับบริบท สังคมและวัฒนธรรม ไทย	(S)	/				/			/	/	/	/	/
	PLO8 มีทักษะการ แสวงหาความรู้ การคิด แบบองค์รวม การคิด แก้ปัญหา เพื่อพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง มี ประสิทธิภาพและ สอดคล้องกับ สถานการณ์	(S)			/		/			/	/	/	/	/
	PLO9 สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า	(S)	/			/			/	/	/	/	/	/
4. ผลงานสร้างสรรค์ งาน นวัตกรรมและงานวิจัยโดย บูรณาการความรู้ทางด้าน ภาษาไทย วรรณกรรม วรรณคดี และคติชนได้	PLO10 มีทักษะการ แสวงหาความรู้ตลอด ชีวิต สามารถบูรณาการ ความรู้กับศาสตร์แขนง ต่าง ๆ เพื่อผลงาน	(S)			/	/	/			/	/	/	/	/

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตร PLOs	ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตร ย่อย Sub PLOs	ประเภท PLOs	Taxonomy			มคอ. 1	มหาวิทยาลัยบูรพา				STHs			
			Cogni tive	Psy cho mo tor	Affec tive		วิสัย ทัศน์	พันธ กิจ	อัต ลักษณ์	GLO 2564	นิสิต	อา จารย์	บัณฑิต	ผู้ใช้ บัณฑิต
รวมทั้งมีทักษะการแสวงหา ความรู้ตลอดชีวิต รวมทั้ง สามารถบูรณาการข้าม ศาสตร์และมีทักษะในการ เป็นผู้ประกอบการ	สร้างสรรค์ งาน นวัตกรรม งานวิจัยหรือ การประกอบอาชีพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความ เปลี่ยนแปลงของสังคม พหุวัฒนธรรม													
	PLO12 สามารถแสดง ความคิดเห็นได้อย่าง สร้างสรรค์รวมทั้ง นำเสนองานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	(S)			/	/		/				/	/	/
5. มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ในพหุวัฒนธรรมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ แสดง บทบาทความเป็นผู้นำและ สมาชิกของกลุ่มได้อย่าง เหมาะสมตามสถานการณ์ และแสดงความคิดเห็นได้ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ การทำงานบรรลุ เป้าประสงค์บนพื้นฐาน คุณธรรมจริยธรรม	PLO11 มีความ รับผิดชอบตนเอง สามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นในสังคม พหุวัฒนธรรมได้เป็น อย่างดี	(G)		/				/			/	/	/	/
6. ใช้เทคโนโลยีด้าน สารสนเทศในการสื่อสาร และแสวงหาความรู้ เพิ่มเติม ได้อย่างเท่าทัน และหลากหลาย ทั้งใน สาขาวิชาภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษได้โดย สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมิน คุณค่าของข้อมูลข่าวสารได้ อย่างถูกต้อง และนำไปใช้ ได้อย่างเหมาะสม	PLO13 สามารถใช้ ข้อมูลเชิงตัวเลข และ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการแสวงหาข้อมูล อย่างรู้เท่าทันและหลาก หลา	(G)	/				/				/	/	/	/
	PLO14 สามารถ ประเมินความถูกต้อง และคุณค่าของข้อมูล ข่าวสารที่ได้จากแหล่ง สารสนเทศได้อย่าง ถูกต้องและเหมาะสม	(G)	/			/	/				/	/	/	/

จากวัตถุประสงค์ของการผลิตบัณฑิตทั้ง 6 ข้อจะทำให้ได้บัณฑิตที่คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่
หลักสูตรต้องการ ทั้งนี้สมรรถนะของบัณฑิต 6 ข้อ ถูกถ่ายทอดลงสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร
(PLOs) 15 ข้อ (Generic และ Specific) ที่สอดคล้องกับ ELOs ดังแสดงในตาราง

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรจะได้รับการพัฒนาทั้ง 5 ด้านตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้าน
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสามารถถ่ายทอดสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังย่อย (Sub-PLOs) 15 ข้อ และกระจายลงสู่ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา

ดังตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLO) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

(ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLO หลักสูตรกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ TQF

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1PRcPv3FkAjWPo2UH69q8xdObHpUKEClv>)

หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของมหาวิทยาลัยและคณะ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งยังได้ปรับปรุง PLOs ให้ชัดเจนมากขึ้น มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะ และเป็นไปตามลำดับขั้นการเรียนรู้ ตามทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy)

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีการเผยแพร่หลักสูตรเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย นิสิต คณาจารย์ในหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้สนใจทั่วไป ทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพจ facebook และ เว็บไซต์ของภาควิชาภาษาไทย (เอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร

https://drive.google.com/drive/folders/17wWtH6Bx_aoEyhUwdFZHptuER1c1Onk)

2.1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน โดยคำนึงถึงการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีการจัดทำความรับผิดชอบผลการเรียนรู้สู่รายวิชา (Curriculum Mapping) เพื่อให้แน่ใจว่าเมื่อนิสิตได้เรียนตามรายวิชาที่กำหนดในหลักสูตรแล้วจะมีผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตรได้ โดยมีการกำหนดลงสู่รายวิชาเอกบังคับและเอกเลือก ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีความสัมพันธ์ร่วมกับรายวิชาในหมวดวิชาเอกบังคับและเอกเลือกได้

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้มีการกำหนดหลักสูตรอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังทุกรายวิชา ทางหลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์แต่ละรายวิชาจัดทำ CLOs ให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตรที่กำหนด โดยปรากฏใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา หากอาจารย์มีความประสงค์ฝึกอบรมในด้านการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้หรือการสร้าง มคอ.3 ทางภาควิชามีกระบวนการสนับสนุนให้อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ CLOs และจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้ในหลักสูตร

(มคอ.2หลักสูตร59 <https://drive.google.com/drive/folders/1IZwg1o8NdSwR7wMDVFDf-Fgpfmv8JAgX>

มคอ.2 หลักสูตร 64 <https://drive.google.com/drive/folders/1j0M8So-uRtM4Oj7496FchZVbBgA7fb6T>

มคอ.3 <https://drive.google.com/drive/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iay>)

2.1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

กรรมการพัฒนาหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย วางแผนการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) เพื่อให้ครอบคลุมความรู้ทักษะทั่วไปและความรู้ทักษะเฉพาะทาง และรายวิชาในหมวดต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องและสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

การกำหนด PLOs ให้เป็นไปตาม Generic Outcomes และ Subject Specific Outcomes กำหนดได้ดังตารางต่อไปนี้

Learning Outcomes 5 ด้าน ตาม TQF	Competencies	Generic	Specific
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	PLO1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย เคารพและปฏิบัติ ตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	/	
	PLO2 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่	/	
	PLO3 มีจิตสาธารณะ เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยยึด หลักความถูกต้องบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม	/	
	PLO4 มีความภูมิใจในภาษาไทย เอกลักษณ์ไทย และมี เจตคติที่ดีต่อศิลปวัฒนธรรมไทย	/	
2. ด้านความรู้	PLO5 มีความรู้ เข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐาน ด้าน ภาษาไทย วรรณกรรม วรรณคดี คติชน		/
	PLO6 สามารถนำความรู้ หลักการและทฤษฎีพื้นฐานไป ประยุกต์ใช้ในการสื่อสารภาษาไทยในงานวิชาการ และ ในงานวิชาชีพ		/
	PLO7 มีความรอบรู้ มีโลกทัศน์และสามารถพัฒนา ความรู้ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับ บริบทสังคมและวัฒนธรรมไทย		/
3. ด้านทักษะทางปัญญา	PLO8 มีทักษะการแสวงหาความรู้ การคิดแบบองค์รวม การคิดแก้ปัญหา เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มี ประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ (s)		/
	PLO9 สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่า		/
	PLO10 มีทักษะการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต สามารถ บูรณาการความรู้กับศาสตร์แขนงต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติงาน		/

Learning Outcomes 5 ด้าน ตาม TQF	Competencies	Generic	Specific
	สร้างสรรค์ งานนวัตกรรม งานวิจัยหรือการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงของสังคมพหุวัฒนธรรม		
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	PLO11 มีความรับผิดชอบต่องานของตนเอง สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมพหุวัฒนธรรมได้เป็นอย่างดี	/	
	PLO12 สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งนำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ		/
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	PLO13 สามารถใช้ข้อมูลเชิงตัวเลข และเทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูลอย่างรู้เท่าทันและหลากหลาย	/	
	PLO14 สามารถประเมินความถูกต้องและคุณค่าของข้อมูลข่าวสารที่ได้จากแหล่งสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	/	
	PLO15 สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	/	

ในปีการศึกษา 2566 แต่ละรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีการจัดการเรียนการสอนตามแผนการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยมุ่งสร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตามผลการเรียนรู้ทั้งทักษะความรู้ทั่วไป ทักษะความรู้เฉพาะทาง และครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียน 5 ด้านตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

2.1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อคิดเห็นมาใช้ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรได้วางแผนการจัดเก็บจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2 ส่วน ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (the internal stakeholders) ได้แก่ ศิษย์ปัจจุบัน บัณฑิต อาจารย์ (ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน) คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยบูรพา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ตลาดแรงงาน กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 (มคอ.1) (the external stakeholders) โดยใช้การออกแบบสอบถามและสัมภาษณ์แบบกลุ่มย่อย เพื่อนำมาสร้างเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้

หลักสูตรได้มีการเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็น นำเสนอความต้องการและร่วมออกแบบหลักสูตรในรูปแบบแบบสอบถามจากผู้ใช้บัณฑิต มีการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรจากนิสิตปัจจุบัน บัณฑิต รวมถึงความพึงพอใจของคณาจารย์ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ได้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่ครอบคลุมและสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานในการพัฒนาหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ หลักสูตรและภาควิชาฯ ยังได้จัดกระบวนการในการทบทวนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นการวางแผนทิศทางของหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 ได้จัดโครงการเสวนาผู้ประกอบการ และได้นำผลจากการเสวนามาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงต่อไป

(สรุปผลจากการเสวนาผู้ประกอบการ เมื่อวันที่ 22 พ.ค.66

<https://drive.google.com/file/d/1PoHB9dk89YYqk5l6MZ9Bu5xrS5b64kmz/view>)

2.1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

หลักสูตรได้วางแผนเพื่อให้เห็นว่าผู้เรียนจะบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยกำหนดผลการเรียนรู้ที่ได้ในแต่ละชั้นปีให้สอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษา โดยเมื่อผู้เรียนได้เรียนครบทุกรายวิชาในแต่ละชั้นปีแล้วผู้เรียนจะมีผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษาแต่ในแต่ละชั้นปี โดยพัฒนาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และเมื่อสำเร็จตามหลักสูตรใน 4 ปีแล้วผู้เรียนจะบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้

หลักสูตรได้กำหนดคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษาแต่ละปีการศึกษา ดังนี้
ตารางแสดงความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา (Yearly learning outcomes, YLO)

ชั้นปี	ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา
1	ประยุกต์ทักษะทางการใช้ภาษาไทยด้านการอ่าน การฟัง การพูดและการเขียนเพื่อใช้ในงานวิชาการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวิเคราะห์ ตีความ และสังเคราะห์องค์ความรู้ด้านลักษณะภาษาไทย ภาษาศาสตร์ วรรณคดี และวรรณกรรมพื้นฐานกับบริบททางสังคมวัฒนธรรมไทยได้
2	มีพัฒนาการด้านทักษะการสื่อสารในงานเขียนและสร้างสรรค์ผลงานประเภทบันเทิงคดี สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้ทางภาษาไทยกับหลักตรรกศาสตร์ หลักภาษาศาสตร์ในด้านระบบเสียง คำ และความหมาย วิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ด้านวรรณคดีเอก วรรณกรรมร่วมสมัย วรรณคดีเฉพาะประเภท และคติชนวิทยาเชื่อมโยงกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมไทยได้ บอกคุณค่าและความสำคัญของภาษาไทย วรรณคดี วรรณกรรม คติชนวิทยาที่มีต่อสังคมไทยและสังคมโลกได้
3	สื่อสารภาษาไทยเพื่อการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ผ่านกระบวนการวิจัยเบื้องต้นได้ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีทางภาษาไทย ภาษาศาสตร์ วรรณคดี และวรรณกรรม รวมทั้งภาษาบาลีและสันสกฤต เชื่อมโยงกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมไทย ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมพหุวัฒนธรรมได้ นำความรู้ทางภาษาไทย ภาษาศาสตร์

ชั้นปี	ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา
	วรรณคดี วรรณกรรม และคติชนมาประยุกต์กับเทคโนโลยีด้านสารสนเทศเพื่อการสร้างสรรค์การนำเสนอใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมร่วมสมัยได้ พัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการเขียนเพื่อการประกอบอาชีพได้ เช่น การเขียนสารคดี การเขียนบทละครโทรทัศน์ เป็นต้น พัฒนาทักษะชีวิตในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม จากการฝึกประสบการณ์ได้
4	สื่อสารภาษาไทยเพื่อการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ผ่านกระบวนการวิจัยเชื่อมโยงกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมไทย ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมพหุวัฒนธรรมได้ ตามความสนใจได้อย่างน้อย 1 เรื่อง พัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการเขียน การพูดและการนำเสนอ การสร้างสรรค์เนื้อหาเพื่อการประกอบอาชีพได้อย่างสอดคล้องกับสื่อแต่ละชนิด สามารถค้นคว้า สืบค้น และประเมินความถูกต้องของข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาและบริบทสังคมได้ มีองค์ความรู้และประสบการณ์เพื่อการประกอบอาชีพและเรียนรู้ตลอดชีวิต

ทั้งนี้เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรจะทำให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ทั้ง 6 ข้อต่อไปนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ จิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่องานสังคมไทยและสังคมโลก ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รวมทั้งมีเจตคติที่ดีต่อภาษาไทยและมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์วัฒนธรรมทางภาษาไทย โดยแสดงออกให้เห็นเป็นพฤติกรรมในตัวบุคคลและนำเสนอผ่านผลงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ ได้
2. ใช้ทักษะขั้นสูงในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในการสื่อสารภาษาไทยทั้งในงานวิชาการและในงานวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบริบทสังคมและวัฒนธรรมไทย
3. สามารถพัฒนาองค์ความรู้ทางภาษาไทย วิเคราะห์ สังเคราะห์ และบูรณาการความรู้ทางด้านภาษาไทย วรรณกรรม วรรณคดี และคติชนเพื่อประยุกต์ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงของสังคมพหุวัฒนธรรม และเท่าทันต่อการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงของภูมิภาคในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกและของโลก
4. ผลงานสร้างสรรค์ งานนวัตกรรมและงานวิจัยโดยบูรณาการความรู้ทางด้านภาษาไทย วรรณกรรม วรรณคดี และคติชนได้ รวมทั้งมีทักษะการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งสามารถบูรณาการข้ามศาสตร์และมีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ
5. มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ แสดงบทบาทความเป็นผู้นำและสมาชิกของกลุ่มได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และแสดงความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าประสงค์บนพื้นฐานคุณธรรมจริยธรรม
6. ใช้เทคโนโลยีด้านสารสนเทศในการสื่อสารและแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ได้อย่างเท่าทันและหลากหลายทั้งในสาขาวิชาภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้โดยสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินคุณค่าของข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง และนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสม

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรสามารถกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ลงสู่รายวิชาต่าง ๆ และถ่ายทอดสู่ผู้เรียนได้ตรงตามความต้องการในการผลิตบัณฑิตของหลักสูตร คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ประเมินผู้เรียน

จากการสังเกตและประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการเรียนการสอนว่าสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา (Yearly learning outcomes, YLOs) เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังบัณฑิตของหลักสูตรเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต่อไป โดยในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้สำรวจผลการเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษาของนิสิตชั้นปีที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย ดังนี้

(แบบสอบถามและผลการบรรลุผลการเรียนรู้รายปี YLOs ปี 1-3

https://drive.google.com/drive/folders/1ojGXevJz-jQHL46gN9Vx7Fu_x2U4fB1P)

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1	หมายเหตุ
1.สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการอ่านเพื่อใช้ในงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.12	คะแนนเต็ม 5
2.สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการฟังเพื่อใช้ในงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.12	
3.สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการพูดเพื่อใช้ในงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.21	
4.สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการเขียนเพื่อใช้ในงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.24	
5.มีองค์ความรู้ด้านภาษาศาสตร์และลักษณะภาษาไทยและสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้	3.93	
6.มีองค์ความรู้ด้านวรรณคดีและวรรณกรรมพื้นฐานและสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้	3.87	
7.สามารถตีความและสังเคราะห์ข้อมูลด้านวรรณคดีและวรรณกรรมที่สัมพันธ์กับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมไทย	3.87	

หลักสูตรได้สำรวจผลการเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษาของนิสิตชั้นปีที่ 2 ได้คะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 2	หมายเหตุ
1.มีพัฒนาการด้านทักษะการสื่อสารในงานเขียน	3.97	คะแนนเต็ม 5
2.สามารถสร้างสรรค์ผลงานประเภทบันเทิงคดีได้	3.50	
3.สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ทางภาษาไทยกับหลักตรรกศาสตร์ได้	3.73	
4.สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ทางภาษาไทยกับหลักภาษาศาสตร์ในด้านระบบเสียง คำและความหมายได้	3.67	
5.สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ด้านวรรณคดีเอกและวรรณคดีเฉพาะประเภทเชื่อมโยงกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมได้	3.76	
6.สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ด้านวรรณกรรมร่วมสมัยเชื่อมโยงกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมได้	3.79	
7.สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ด้านคติชนเชื่อมโยงกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมได้	3.91	
8.สามารถอธิบายถึงคุณค่าและความสำคัญของภาษาไทย วรรณคดี วรรณกรรมและคติชนวิทยาที่มีต่อสังคมไทยและสังคมโลกได้	4.00	

หลักสูตรได้สำรวจผลการเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษาของนิสิตชั้นปีที่ 3 ได้คะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 3	หมายเหตุ
1.สามารถสื่อสารภาษาไทยเพื่อการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ผ่านกระบวนการวิจัยเบื้องต้นได้	4.02	คะแนนเต็ม 5
2.สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีทางภาษาไทย ภาษาศาสตร์ วรรณคดี และวรรณกรรม รวมทั้งภาษาบาลีและสันสกฤต เชื่อมโยงกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมไทย ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมพหุวัฒนธรรมได้	3.6	
3.นำความรู้ทางภาษาไทย ภาษาศาสตร์ วรรณคดี วรรณกรรม และคติชนมาประยุกต์กับเทคโนโลยีด้านสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์การนำเสนอใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมร่วมสมัยได้	4.07	
4.สามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านการเขียนเพื่อการประกอบอาชีพได้ เช่น การเขียนสารคดี การเขียนบทละครโทรทัศน์ การเขียนบทวิจารณ์ เป็นต้น	4.02	
5.สามารถพัฒนาทักษะชีวิตในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม จากการฝึกประสบการณ์ได้	4.31	

2.2 Programme Structure and Content

2.2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

หลักสูตรได้มีการกำหนดการปรับปรุงหลักสูตร คือทุก ๆ 5 ปี ซึ่งในปัจจุบันเป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 การพัฒนาหลักสูตรสะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยหลักสูตรได้แบ่งกลุ่มหมวดวิชาเฉพาะเป็นวิชาเอกบังคับและวิชาเอกเลือก ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมรายวิชาเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาไทย ภาษา และภาษาศาสตร์ วรรณคดี วรรณกรรม และคติชน ดังปรากฏใน มคอ.2

(มคอ.2 59 <https://drive.google.com/drive/folders/1IZwg1o8NdSwR7wMDVFDf-Fgpfmv8JAgX>

มคอ.2 64 <https://drive.google.com/drive/folders/1j0M8So-uRtM4Qj7496FchZVbBgA7fb6T>)

ในระหว่างการดำเนินการหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีการปรับอาจารย์ประจำหลักสูตรเนื่องด้วยมีอาจารย์เกษียณอายุราชการ ดังหลักฐานใน สมอ.08 เพื่อให้หลักสูตรมีความเป็นปัจจุบัน

(สมอ.08 <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1dcuO6OtI0jI4BtA8oNy1bWpvh5Sr6qC6>)

หลักสูตรดำเนินการเผยแพร่หลักสูตรให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นิสิต ผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ โดยนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ผ่านหลายช่องทาง ดังต่อไปนี้ 1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (<https://www.buu.ac.th/>) 2. เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (<https://huso.buu.ac.th/>) 3. กิจกรรมปฐมนิเทศสำหรับนิสิตใหม่ (มีการแนะนำหลักสูตร รายวิชา วิธีการลงทะเบียนเรียน การวัดผล การประกันคุณภาพ ช่องทางการร้องเรียน) (ภาพกิจกรรมปฐมนิเทศ

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=708780121053642&set=pcb.708780827720238>) 4. การเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น เพจภาควิชา facebook (<https://www.facebook.com/thaibuuofficial>) 5. การเผยแพร่ผ่านกิจกรรม open house ที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดขึ้นให้แก่โรงเรียนในเขตภาคตะวันออก (ภาพกิจกรรม open house <https://www.facebook.com/share/p/RAGverjo1R1SsiEQ/?mibextid=qi2Omg>)

นอกจากนั้น อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้มีการสื่อสารกับนิสิตที่เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ให้ทราบถึงรายละเอียดของรายวิชาในหลักสูตรฯ ในการเรียนการสอนครั้งแรก ดังที่ปรากฏใน มคอ.3 ของรายวิชา (มคอ. 3 <https://drive.google.com/drive/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iay>)

2.2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรโดยเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งจากนิสิตปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และคณาจารย์ และนำผลการสำรวจมาพิจารณาพร้อมกับ มคอ.1 เพื่อสร้างหลักสูตรที่มีหลักการของการจัดการศึกษาที่ผลลัพธ์ (Outcome-Based Education) หรือ OBE จากนั้นจึงนำมาสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) โดยใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ Bloom's Taxonomy ซึ่ง PLOs จะแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะด้าน (Specific LOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic LOs) เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนสามารถนำ PLOs ของหลักสูตรมาสร้าง CLOs ในแต่ละรายวิชา เพื่อนำไปสู่การออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ดังกล่าว

(มคอ.2 59 <https://drive.google.com/drive/folders/1IZwg1o8NdSwR7wMDVDFdF-Egpfmv8JAgX>)

มคอ.2 64 <https://drive.google.com/drive/folders/1j0M8So-uRtM4Oj7496FchZVbBgA7fb6T>

(มคอ.3 <https://drive.google.com/drive/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iay>)

ทางหลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรสอดคล้องและเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ดังเห็นได้จากการตรวจสอบ มคอ.2 ของหลักสูตรพบว่ารายวิชาในหลักสูตรสนับสนุนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครบทุกประเด็น ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการติดตามผลในแต่ละรอบปีและจะติดตามจนครบรอบของหลักสูตรต่อไป

2.2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

ในการออกแบบหลักสูตรได้กำหนดให้มีการนำข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการวิพากษ์หลักสูตร โดยผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการ ตลอดจนความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดสัมมนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานต้องการ (รายงานการจัดสัมมนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 62

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1lutkO3jfugLyPwW62Lizu4eh9V5L1zTa>)

จากนั้น จึงนำข้อสรุปจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดมาใช้ในการกำหนด PLOs ของหลักสูตร ทั้ง 15 ข้อของหลักสูตร ดังปรากฏในเล่มหลักสูตร นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น

ระยะ ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้จัดเสวนาผู้ประกอบการ เพื่อทบทวนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วนำมาปรับปรุง CLOs ของแต่ละรายวิชาเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป (สรุปผลจากการเสวนาผู้ประกอบการ เมื่อวันที่ 22 พ.ค.66

(<https://drive.google.com/file/d/1PoHB9dk89YYqk5l6MZ9Bu5xrS5b64kmz/view>)

2.2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรมีการวางแผนและดำเนินการจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) โดยให้มีการกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) สู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) เพื่อนำไปใช้กำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอน และกำหนดเนื้อหาให้สอดคล้องตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งแผนการดำเนินการดังกล่าวได้ถ่ายทอดไปสู่อาจารย์ผู้สอนทุกคนในหลักสูตร ดังปรากฏใน Curriculum Mapping ของเล่มหลักสูตร (Curriculum Mapping

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1dNw-KO2rHmF1dnUigY-uT1vt6CH2UjYk>)

และเห็นได้จากรายละเอียดการสอนและกิจกรรมที่ปรากฏใน มคอ. 3 ในแต่ละรายวิชา

(มคอ. 3 <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iay>)

ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารายวิชาต่าง ๆ สามารถร่วมกันสนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้ และจากผลการติดตาม มคอ.3 ในรอบปีการศึกษา 2566 ที่ผ่านมา พบว่า จำนวนรายวิชาที่มีการเปิดการเรียนการสอนมีวิธีการเรียนการสอนและการประเมินที่สอดคล้องกับ (ELOs) หลักที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ดังนั้นทางหลักสูตรจะดำเนินการตรวจติดตาม มคอ. 3 ของทุกภาคการศึกษาต่อไป

2.2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรมีการแสดงให้เห็นถึงจำนวนหน่วยกิตและโครงสร้างของหลักสูตรทั้งหมดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี ให้เห็นอย่างชัดเจน การจัดลำดับรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาสอดคล้องกับ YLOs ที่แสดงไว้ในหลักสูตร โดยเป็นไปตามลำดับความยากง่ายตามลำดับโดยยึดหลักของ Bloom's taxonomy

(มคอ.2 59 <https://drive.google.com/drive/folders/1IZwg1o8NdSwR7wMDVDFd-Fgpfmv8JAgX>

มคอ.2 64 <https://drive.google.com/drive/folders/1j0M8So-uRtM4Qj7496FchZVbBgA7fb6T>)

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้เปิดวิชาศึกษาทั่วไปและหมวดวิชาเอกเฉพาะ เป็นไปตามแผนการศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ในส่วนของรายวิชาเอกเลือก หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของนิสิตในแต่ละชั้นปี เพื่อนำมาประกอบการเปิดรายวิชาโดยให้สอดคล้องกับลำดับความยากง่ายของรายวิชา นอกจากนี้ในหมวดวิชาเลือกเสรี หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ โดยอยู่ในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาและหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามแผนการเรียน ทั้งนี้ หลักสูตรมีการจัดการเรียนรายวิชาที่เน้น

การบูรณาการอย่างเป็นรูปธรรม เช่น รายวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 1 และ รายวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 2 (ภาพผลงานวิจัยจากรายวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 2

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NPOAatbdmxM0WQOS4Ybcst-OUVJMqs3l>)

2.2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตรมีรายวิชาเลือกให้นักเรียนสามารถเลือกเรียนเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ได้ตามความสนใจ เช่น วิชาการเขียนสารคดี กำหนดให้ผู้เรียนฝึกเขียนบทสารคดี และถ่ายทำสารคดีจากบทดังกล่าว โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม วิชาการวรรณกรรมสำหรับเด็กฝึกให้นักเรียนสร้างสรรค์ผลงานวรรณกรรมสำหรับเด็กและผลิตออกมาให้เป็นรูปเล่ม และสามารถนำไปใช้ได้จริง วิชาคติชนวิทยากับภาษาและวรรณกรรมไทย ฝึกให้นักเรียนเก็บข้อมูลภาคสนาม และสร้างสรรค์เป็นคลิปวิดีโอ วิชาต่าง ๆ เหล่านี้ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามความสนใจ ตอบสนองต่อแรงบันดาลใจ และเป็นทางเลือกในการประกอบอาชีพในอนาคต

(ตัวอย่างผลงานจากรายวิชาการศึกษาเขียนสารคดี

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OjShOR1mC5DbVChHBGvbmydwVxb1S6vd>

ตัวอย่างผลงานจากรายวิชาวรรณกรรมสำหรับเด็ก

<https://www.youtube.com/watch?v=Hqh3odv1Xnk&t=12s>

ตัวอย่างผลงานจากรายวิชาคติชนวิทยากับภาษาและวัฒนธรรมไทย

<https://www.youtube.com/watch?v=ki4H3GuZDeQ>)

2.2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรนำข้อเสนอแนะของนิสิต เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้เป็นการบูรณาการการเรียนกับการทำงาน เพื่อการพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานการณ์และการพัฒนาทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในสาขาอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย และสามารถทำงานได้ทันที่หลังสำเร็จการศึกษา รวมทั้งสำรวจและเก็บข้อมูลความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลมาใช้ในการปรับ PLOs ของหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยหลักสูตรจะมีการประชุมหลักสูตร 2 ครั้ง/ปีการศึกษา เพื่อพิจารณาเนื้อหาการเรียน ผลการเรียน รวมทั้งข้อเสนอแนะของนิสิตเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ ตลอดจนสามารถบูรณาการการเรียนกับการทำงานได้จริง ดังเห็นได้จาก มคอ. 3 และ มคอ.5 ของรายวิชาที่มีการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติม

(มคอ.5 รายวิชาวรรณคดีวิจารณ์

<https://drive.google.com/file/d/1VKnnz0UOVPOUjxPkY0l8JzDdHPPxGh6/view?usp=sharing>)

2.3 Teaching and Learning Approach

2.3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย คือ มุ่งพัฒนาผู้เรียนด้วยกระบวนการเรียนรู้ควบคู่การปฏิบัติให้เกิดประสบการณ์ที่เน้นสภาพแวดล้อมการทำงานจริง ให้เป็นผู้มีสมรรถนะที่สนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก มีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม สามารถเป็นผู้ที่เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต

(ปรัชญาการศึกษา <https://drive.google.com/drive/folders/1nEJWTRtLar6x4rxiOIs-CS3xcWnBk9ud>)

ซึ่งหลักสูตรได้ถ่ายทอดปรัชญาดังกล่าวไปสู่ผู้สอนและผู้เรียน หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 ได้ชี้แจงปรัชญาของมหาวิทยาลัยให้นิสิตชั้นปีที่ 1 ได้รับทราบในวันปฐมนิเทศ (ภาพกิจกรรมปฐมนิเทศ

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=708780121053642&set=pcb.708780827720238>)

นอกจากนี้หลักสูตรได้กำหนดให้ผู้สอนนำปรัชญาดังกล่าวไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและชี้แจงให้นิสิตได้ทราบในสัปดาห์แรกของการเรียนการสอน

ผู้สอนได้นำปรัชญานี้ไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาเพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้มีกระบวนการเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติ มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน ดังตัวอย่างในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสอนให้ชาวต่างประเทศ รายวิชาสำนวนไทย ซึ่งเป็นวิชาที่เน้นการปฏิบัติที่นำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

(มคอ.3 วิชาภาษาไทยเพื่อการสอนชาวต่างประเทศ

https://drive.google.com/file/d/1NLXGiUVUQ_W05A5ucx3RAiytPjQSngM1/view?usp=sharing

วิทัศน์ของนิสิตในรายวิชาสำนวนไทย

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1w9NpTXN3VvbFDYH8GnGtXO0PMZCUwvi2>)

จากการที่ผู้สอนได้นำปรัชญาการศึกษาไปใช้ในการสร้างกิจกรรมการเรียนการสอนส่งผลให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงในสถานการณ์สมมติ ทำให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปบูรณาการกับการประกอบอาชีพ

2.3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

ผู้สอนทุกรายวิชา ในหลักสูตรได้กำหนดให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนตลอดภาคการศึกษา โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ได้ตัดสินใจร่วมกับผู้สอนและเพื่อนในชั้นเรียน ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหาในการเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอนและเพื่อนในชั้นเรียนตลอดจนงานที่ผู้เรียนได้รับมอบหมาย ผู้เรียนสามารถเลือกหัวข้อหรือประเด็นที่ตนเองสนใจเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน เช่น วิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 1 วิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 2 วิชาบูรณาการความรู้ภาษาไทยเพื่องานอาชีพ ส่งผลให้เมื่อผู้เรียนจบการศึกษาสามารถนำองค์ความรู้และประสบการณ์จากการเรียนการสอนไปสมัครงานและได้รับการคัดเลือกให้เข้าทำงาน

(มคอ.3 <https://drive.google.com/drive/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iay>

หัวข้อวิจัยวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 2

<https://drive.google.com/file/d/1X20Ye3KTYLMF3Gs2qyNLIOTPtWP8kzJ/view?usp=sharing>

กิจกรรมวิชาบูรณาการความรู้ภาษาไทยเพื่องานอาชีพ <https://www.facebook.com/Aj.Chuthamat>)

2.3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้ทุกรายวิชาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง เน้นให้ผู้เรียนลงมือด้วยตัวเอง ผ่านการปฏิบัติ พูด และคิดวิเคราะห์ (Active Learning)

ความคาดหวังของผลการเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษาของแต่ละชั้นปี (Link มคอ.2) นำไปสู่การเปิดรายวิชาให้ผู้เรียนแต่ละชั้นปี เช่น ปี 1 เปิดรายวิชา ศิลปะการพูดและการนำเสนอ ลักษณะภาษาไทย วรรณคดีศึกษา ภาษาศาสตร์ ปี 2 เปิดรายวิชา ตรรกวิทยา วรรณคดีเอก วรรณกรรมร่วมสมัย วรรณกรรมกับสังคมและวัฒนธรรม ปี 3 เปิดรายวิชา ภาษากับสังคมและวัฒนธรรม วรรณคดีวิจารณ์ การศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 1 และปี 4 เปิดรายวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 2 บูรณาการความรู้ภาษาไทยเพื่องานอาชีพ โดยในแต่ละรายวิชาได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนในลักษณะ Active Learning (ระดมสมองในการคิด แก้ปัญหา แสดงบทบาทสมมติ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรียนรู้จากการตั้งคำถาม) จากการที่ผู้เรียนได้เรียนในรายวิชาดังกล่าว ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหา คิดวิเคราะห์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้

(มคอ.3 <https://drive.google.com/drive/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iaY>

กิจกรรมวิชาบูรณาการความรู้ภาษาไทยเพื่องานอาชีพ <https://www.facebook.com/Aj.Chuthamat>

กิจกรรมวิชาบาลีสันสกฤตเพื่อการศึกษาภาษาและวรรณคดีไทย

<https://www.facebook.com/share/p/dJ2wThdLUEQwv4oY/?mibextid=xfxF2i>

กิจกรรมวิชาคณิตวิทยากับภาษาและวรรณกรรมไทย

<https://docs.google.com/presentation/d/1kTbgFtiAkKqat52e6c8hZLZ8pnCnTYri/edit#slide=id.p1>

2.3.4 The teaching and activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรฯ ได้เปิดรายวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 1 และรายวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 2 ซึ่งเป็นรายวิชาที่ผู้เรียนได้ใช้ทักษะในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งฝึกการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองและการทำงานร่วมกับผู้อื่น นอกจากนี้ผู้เรียนยังได้ใช้ทักษะทางภาษาไทยในการนำเสนอความคิดในเวทีวิจัย กระบวนการดังกล่าวส่งผลให้ผู้เรียนสามารถคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์งานวิจัย เพื่อให้เกิดผลงานทางวิชาการในรูปแบบของเค้าโครงวิจัยและงานวิจัยเล่มสมบูรณ์

(กิจกรรมวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 1

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Omj8Ll08uUsG_mjXVjUq71UqXCL3rDbm

ภาพโครงการเวทีวิจัย

https://drive.google.com/drive/folders/1xzD1hNijCkIMKc1LEWnOJlAyCaXdx92_

ภาพตัวอย่างงานวิจัยของนิสิต

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NPOAatbdmxM0WQOS4Ybcst-OUVJMqs3l>)

2.3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรฯ ได้เปิดรายวิชาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เกิดแนวความคิดใหม่ มีความคิดในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เช่น รายวิชานิทานพื้นบ้าน วรรณกรรมสำหรับเด็ก การเขียนสารคดี ที่ให้ผู้เรียนได้ออกแบบและจัดทำชิ้นงานสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาของแต่ละรายวิชา เพื่อให้เกิดผลงานหนังสือ นิทานพื้นบ้าน นิทานทำมือสำหรับเด็ก คลิปจัดกิจกรรมนิทานสำหรับเด็ก คลิปผลงานรายวิชาคติชนวิทยากับภาษาและวรรณกรรมไทย (วิถีทัศน์เก็บข้อมูลภาคสนาม) และบทสารคดีหัวข้อ “สิ่งศักดิ์สิทธิ์” คลิปสารคดีวิถีชีวิต สังคม และวัฒนธรรม

(ตัวอย่างผลงานวิชาการวรรณกรรมสำหรับเด็ก <https://www.youtube.com/watch?v=Hqh3odv1Xnk&t=12s>

ตัวอย่างผลงานวิชาการเขียนสารคดี

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OjShOR1mC5DbVChHBGvbmydwVxb1S6vd>

ตัวอย่างผลงานวิชาคติชนวิทยากับภาษาและวรรณกรรมไทย

<https://www.youtube.com/watch?v=ki4H3GuZDeO>)

2.3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

รายวิชาในหลักสูตรที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน เช่น รายวิชาการใช้ภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยว ได้เชิญวิทยากรผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาบรรยายในหัวข้อ “การใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อการทำงานท่องเที่ยว” (ภาพวิทยากรบรรยายวิชาการใช้ภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยว

<https://www.facebook.com/share/p/JNPEDa3wMqcJ32d1/?mibextid=qj2Omg>) รายวิชาภาษาบาลี

และสันสกฤตเพื่อการศึกษาภาษาและวรรณคดีไทย ได้เชิญวิทยากรผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาบรรยายในหัวข้อ

“ไทยไทยแท้ทอกรภาษาไทเทศ”(ภาพวิทยากรบรรยายวิชาภาษาบาลีและสันสกฤตเพื่อการศึกษาภาษาและ

วรรณคดีไทย <https://www.facebook.com/share/p/xWiJ5AbBmbdT5yE/?mibextid=qj2Omg> รายวิชา

ปัญหาการใช้ภาษาไทยในปัจจุบัน ได้เชิญวิทยากรผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาบรรยายในหัวข้อ “ปรากฏการณ์

ภาษาในวรรณกรรม: ด้วยรักและผูกพัน หอมกลิ่นความรัก ภาพนายไม่เคยลืม” (ภาพวิทยากรบรรยายวิชาปัญหาการ

ใช้ภาษาไทยในปัจจุบัน

<https://www.facebook.com/share/p/WHFCxKgv6JkStXhh/?mibextid=qi2Omg>) ในช่วงท้ายของการบรรยายได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างวิทยากรกับผู้เรียน เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเรียนการสอนต่อไป

2.4 Student Assessment

2.4.1 variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติพื้นฐานตามรอบของการรับ ได้แก่ รอบ Portfolio รอบโควตา และ T-CAS หากผู้สมัครมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดก็จะได้รับการคัดเลือกเข้ารับการสัมภาษณ์ และเมื่อผ่านการสัมภาษณ์จะได้รับการคัดเลือกเข้าเรียนในหลักสูตร (ประกาศรับสมัครฯ ใน website ภาควิชา <https://www.facebook.com/photo/?fbid=948902760362047&set=pcb.948899633695693>)

ในระหว่างการศึกษาจะมีการประเมินผู้เรียนในแต่ละรายวิชา โดยเป็นการตกลงกันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ผู้เรียนจะมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและสัดส่วนการประเมินผลการเรียน เช่น การสอบ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ความตรงต่อเวลา การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ทั้งนี้การประเมินจะเป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หลักสูตรมีการดำเนินการประเมิน YLOs โดยใช้แบบสอบถาม (Google Forms) ข้อคำถามนำมาจาก PLOs ของหลักสูตร ผลการสำรวจพบว่าผู้เรียนบรรลุ PLOs ของหลักสูตรทุกข้อ โดยอยู่ในระดับดีมากเป็นส่วนใหญ่ (แบบสอบถามและผลสำรวจการบรรลุผลการเรียนรู้รายปี YLOs

https://drive.google.com/file/d/1jA6VONpzVhgHGdcsu_98-c6VPC0QzBVD/view) และจากผลการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ในระบบการประเมินของมหาวิทยาลัยบูรพา (ระบบ buu assess) หลักสูตร 59 ได้ผลคะแนนเฉลี่ย 4.20 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนชั้นปีที่ 4 ประจำปี 2566 ซึ่งกำลังจะจบการศึกษาบรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตรในระดับมากเป็นส่วนใหญ่

(รายงานผลการประเมินหลักสูตร PLO จากระบบ buu assess

<https://drive.google.com/drive/folders/1ZPBzuZCqi-nyd0qwOrsaVPYg23iJ7qw5>)

ในการประเมินจบการศึกษา หลักสูตรมีการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ได้แก่ เกรดเฉลี่ยรวม 2.00 ขึ้นไป เกรดแต่ละรายวิชาไม่ต่ำกว่าเกรด D มีจำนวนหน่วยกิตไม่ต่ำกว่าที่หลักสูตรกำหนด มีผลการสอบภาษาอังกฤษครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 (ประกาศเกณฑ์การจบการศึกษาของนิสิต [ban65.pdf](#) ([buu.ac.th](#)))

2.4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรมีระบบและกลไกการอุทธรณ์ร้องทุกข์ให้แก่ผู้เรียน (flow chart การอุทธรณ์ร้องทุกข์ <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1CHsVCK3a9Cozc1KbvhO2gRe1dbthOFWB>)

เพื่อให้ผู้เรียนมีช่องทางในการสอบถามถึงข้อสงสัยต่าง ๆ เช่น ผลการเรียนรู้ที่ได้รับ ทำให้การบริหารจัดการหลักสูตร มีความโปร่งใส ยุติธรรม โดยหลักสูตรจะให้ข้อมูลของการอุทธรณ์กับผู้เรียนในวันปฐมนิเทศนิสิตชั้นปีที่ 1 และ เผยแพร่ช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ของภาควิชา

(อุทธรณ์ร้องทุกข์ <https://drive.google.com/drive/folders/1urRshseH8uQamCkwEFaPvymf06TnQELo>)

2.4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

ภาควิชาฯ กำหนดให้หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาผลการเรียนของผู้เรียนในแต่ละภาคการศึกษา โดย ผู้สอนแต่ละรายวิชาได้นำเสนอเกณฑ์และผลการเรียนให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อที่ประชุมมีมติเห็นชอบ ผู้สอนจึงส่งผลการเรียนไปยังมหาวิทยาลัยต่อไป (รายงานการประชุม

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OvHTnRoJ4r1wLTjqcVBM0MzOG3adWYFN>)

ในระหว่างการเรียนรู้การสอน อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปีมีหน้าที่กำกับดูแลและติดตามผลการเรียนของผู้เรียนในทุกภาคการศึกษา หากผลการเรียนของผู้เรียนมีปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษาจะแนะนำแนวทางการแก้ไขให้แก่ผู้เรียน และเมื่อนิสิตศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 ภาคปลาย อาจารย์ที่ปรึกษาจะดำเนินการตรวจสอบผลการศึกษาของผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่หลักสูตรและมหาวิทยาลัยกำหนด (บันทึกเรื่องตรวจสอบจบ <https://drive.google.com/drive/folders/13qjU3Vg7JZLriasFh2pZn1CJkRhNhn4T>)

2.4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

รายวิชาในหลักสูตรมีวิธีการประเมินผลที่ทำให้มั่นใจได้ว่ามีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม เช่น รายวิชา ภาษาบาลีและสันสกฤตเพื่อการศึกษาภาษาและวรรณคดีไทย ผู้สอนมีการชี้แจงเกณฑ์ในการให้คะแนน และการประเมินตาม มคอ.3 ให้ผู้เรียนได้รับทราบตั้งแต่การปฐมนิเทศรายวิชาในสัปดาห์แรกของการเรียนการสอน นอกจากนี้ผู้สอนได้แจ้งคะแนนรายงานและแบบฝึกหัดรวมถึงคะแนนสอบให้ผู้เรียนทราบทุกครั้ง (วิชาบาลี สันสกฤตเพื่อการศึกษาภาษาและวรรณคดีไทย

https://drive.google.com/drive/folders/1zZcj_Yq_NDZFwZWEI_EuiywRlBbtJg35)

2.4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

ทุกรายวิชาในหลักสูตรฯ มีการประเมินผลที่นำมาใช้วัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรและ รายวิชาได้ ดังเห็นได้จากหมวด 4 การวัดและการประเมินผลของแต่ละรายวิชาใน มคอ. 3 เช่น วิชาภาษา กับ สังคม และวัฒนธรรม (มคอ.3 วิชาภาษา กับ สังคมและวัฒนธรรม

https://drive.google.com/file/d/1Pw4sT4_E6b4cF4A0BZ7XOm4UBwfBAO9c/view

2.4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

ผู้สอนจะอธิบายถึงข้อดีและข้อบกพร่องของงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำข้อควรพัฒนาแก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเชื่อถือและเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินและผลการประเมินที่ผู้เรียนได้รับว่าเป็นไปอย่างบริสุทธิ์และยุติธรรม (ตัวอย่างแบบประเมินการพูดในวิชาศิลปะการพูดและแบบประเมินการนำเสนอในวิชาสำนวนไทย (https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1S9YQuT1ZMxhJoXeTnZbKEcS0_mRwmnOi)

2.4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งรวมทั้งผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต สถานประกอบการ อาจารย์ผู้สอนและออกแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองผลการเรียนรู้ของหลักสูตร และในระหว่างการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้มีการทบทวนผลการจัดการเรียนการสอน เช่น ออกแบบสำรวจการประเมินตนเองของนิสิตเมื่อสิ้นปีการศึกษา (YLOs)

(แบบสอบถามและผลการบรรลุผลการเรียนรู้รายปี YLOs ปี 1-3

https://drive.google.com/drive/folders/1ojGXevJz-jOHL46gN9Vx7Fu_x2U4fB1P)

ผลการเรียนรู้เมื่อจบการศึกษา และอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต้องรายงานผลการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ มคอ. 5 โดยส่วนสำคัญในการปรับปรุงรายวิชา คือ ผลการประเมินรายวิชาจากนิสิต แผนการปรับปรุงรายวิชา ทั้งนี้เพื่อประสิทธิภาพของผลการประเมินรายวิชาโดยนิสิต จึงมีการแจ้งช่วงเวลาของการเข้ารับการประเมินในรายวิชาผ่านหลายช่องทาง เช่น การแจ้งของอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน การแจ้งผ่านไลน์กลุ่มประจำวิชา/ระบบคลาสรูม การแจ้งผ่านระบบ reg.buu.ac.th จากนั้น ผู้สอนจะนำผลการประเมินของนิสิตในรายวิชามาวิเคราะห์แล้วนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงวิธีการประเมินในรายวิชาต่อไป

2.5 Academic Staff

2.5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตรมีการวางแผนการบริหารอัตรากำลังอาจารย์ประจำหลักสูตร และมีการประชุมวางแผนอัตรากำลังเพื่อทดแทนอัตรากำลังที่ว่างและการเกษียณอายุของบุคลากรในอนาคต

(กรอบอัตรากฎมนุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2567

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1BGLUY4qkxz_41YBEnkX0ErXEZ6hwd-S) โดยปีการศึกษา 2566 ภาควิชาฯ มีอาจารย์เกษียณอายุราชการ 1 ท่าน ลาออก 1 ท่าน ภาควิชาฯ จึงวางแผนรับอาจารย์ทดแทน ตำแหน่งที่ว่างโดยได้ดำเนินการประกาศรับบุคลากรใหม่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาที่หลักสูตรมีความขาดแคลนมาเติมเต็มด้านการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทุกแขนงวิชา

2.5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรมีการวางแผนภาระงานของอาจารย์ กำกับติดตามสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการ วิชาการ และปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ตามข้อกำหนดเฉพาะตำแหน่งและตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีการประชุม คณะกรรมการหลักสูตรและภาควิชาฯ เพื่อกำหนดภาระงานสอน ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนต้องมีการสอนอย่างน้อย 9 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา และภาระไม่เกิน 12 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา หากอาจารย์ผู้สอนมีความประสงค์หรือความจำเป็นต้องสอนเกิน 12 หน่วยกิตต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการหลักสูตรและ ภาควิชาฯ เพื่อขออนุมัติจากคณะฯ ต่อไป รวมทั้งยังมีการกำหนดสัดส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาชั้นคว่ำของ อาจารย์ผู้สอนทุกคนอย่างเสมอภาค มีการประเมินการเรียนการสอนตามระบบของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ภาควิชาฯ และคณะฯ ยังร่วมกันกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ วิชาการของผู้สอนอีกด้วย

ในปีการศึกษา 2566 มีอาจารย์รวมทั้งสิ้น 12 คน เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 คน อาจารย์ประจำ หลักสูตร 7 คน เป็นอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก 6 คน ปริญญาโท 6 คน โดยมีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วย ศาสตราจารย์ 4 คน ซึ่งมี FTE ดังรายละเอียดในตารางที่ 2.5.2.1 และ 2.5.2.2 ดังนี้

ตารางที่ 2.5.2.1 จำนวนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร (ข้อมูล ณ วันที่ 20 พ.ค. 67)

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์					
2. รองศาสตราจารย์					
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	3	4	2.13	33.33
4. อาจารย์	1	7	8	4.49	16.66
5. อาจารย์พิเศษ					
รวม	2	10	12	7.07	49.99

* อาจารย์ ดร.เยาวลักษณ์ แสงจันทร์ เกษียณอายุราชการเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2566

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภพ สวัสดิ์ ลาออกเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

หมายเหตุ :

1. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร คือ อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่สังกัดคณะ/ วิทยาลัยที่รับผิดชอบหลักสูตร (รวมอาจารย์พิเศษที่สอนในรายวิชาของคณะ/ วิทยาลัย) โดยยังไม่ต้องรวมกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป
2. คุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก เช่น แพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตร
3. อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ และอาจารย์จ้างบางส่วนเวลา ให้นำไปนับรวมในประเภทที่ 1 – 4
4. การคำนวณ FTE ของอาจารย์ ให้ใช้วิธีการคำนวณตามคู่มือ AUN QA Version 4 หน้า 29 วิธีที่ 1 โดยกำหนด 1 FTE เท่ากับการทำงาน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

อัตราส่วนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรต่อนิสิต ดังนี้

ตารางที่ 2.5.2.2 อัตราส่วนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรต่อนิสิต*

ปีการศึกษา	FTE รวมของอาจารย์ (ก)	FTE รวมของนิสิต (ข)	อัตราส่วนอาจารย์ต่อนิสิต (ข)/(ก)
2561	-	463.00	1 ต่อ 25
2562	5.88	499.72	1 ต่อ 25
2563	10.25	490.83	1 ต่อ 47.89
2564	11.16	809.62	1 ต่อ 72.55
2565	12.18	846.25	1 ต่อ 69.48
2566	7.07	285	1 ต่อ 40.31

หมายเหตุ* อัตราส่วนผู้สอนในหลักสูตรต่อนิสิตคิดจำนวนของนิสิตในรายวิชาศึกษาทั่วไปด้วย

2.5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

หลักสูตรมีการประชุมวางแผนกำหนดสมรรถนะอาจารย์ที่หลักสูตรต้องการ สอดคล้องกับการที่คณะฯ กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนเสนอข้อตกลงประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานและสมรรถนะของพนักงานมหาวิทยาลัย (ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0967/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ

(https://drive.google.com/file/d/1LpgSnJcw-SfuDPJBu0TiQXucmSwl_yMs/view)

โดยในแต่ละปีที่ประเมิน คณะฯ จะมีการประชุมชี้แจงข้อตกลงร่วมกับอาจารย์ภายในคณะฯ เพื่อให้รับทราบหลักเกณฑ์ทั่วกันก่อน จากนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำข้อตกลงประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของพนักงาน ตำแหน่งอาจารย์ และได้ปฏิบัติงานตามที่ได้จัดทำข้อตกลงฯ ไว้ ทั้งในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหาร การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการ งานพัฒนานิสิต และภาระงานตามยุทธศาสตร์ (ข้อตกลงอาจารย์พนักงาน

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1RS3OQr4I-h48H7L0sF82kEj4QErgAGw3>) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบ และความสามารถของอาจารย์ประจำหลักสูตร

2.5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

หลักสูตรมีการประชุมวางแผนจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ รวมทั้งการจัดสรรหัวข้อการศึกษา ค้นคว้า และมอบหมายงานต่าง ๆ ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยคำนึงถึงความรู้ ความถนัด และความเชี่ยวชาญของอาจารย์นั้น ๆ ครอบคลุมเนื้อหาวิชาทั้ง 4 กลุ่ม ได้แก่ ทักษะการใช้ภาษา ภาษาและภาษาศาสตร์ วรรณคดีและวรรณกรรม และคติชนวิทยา ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ในศาสตร์ที่สนใจ เนื่องจากได้สอน ได้ค้นคว้ารวมทั้งได้เข้าอบรมเพิ่มพูนความรู้ในศาสตร์เฉพาะทางที่สนใจเพื่อ พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างประสบการณ์เพิ่มขึ้น

ตารางสอนอาจารย์ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 จากระบบทะเบียนและประมวลผล การศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา https://reg.buu.ac.th/registrar/teach_time.asp?avs366381164=1 และ ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ (ตารางฝึกอบรมของอาจารย์) <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1g1KotlkbbyyM6TndZ5cTmBSZwDKF38Vw>

2.5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

มหาวิทยาลัย คณะ และภาควิชา มีระบบส่งเสริมความก้าวหน้าแก่อาจารย์ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดโครงการอบรม สัมมนาในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้อาจารย์ได้เพิ่มพูนความรู้ มีการ ประกาศสนับสนุนทุนสำหรับการวิจัย มีการกำหนดและเผยแพร่ข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ เป็นต้น ในปี การศึกษา 2566 ภาควิชา ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรวางแผนสนับสนุนและมอบหมายภาระ งานให้อาจารย์ประจำหลักสูตรปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการให้ สอดคล้องกับข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ ที่ได้จัดทำไว้กับคณะ ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผน พัฒนาตนเองได้ โดยมีอาจารย์ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย (ประกาศผลผู้ได้รับทุน https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1_-m1CgiopennLLJK29_aehGN7sgs23jl) และได้รับการ พิจารณาขึ้นเงินเดือนเป็นไปตามเกณฑ์ อาจารย์รับทราบผลการประเมินในรอบปี และมีการวางแผนพัฒนาตนเอง เพื่อการประเมินต่อไปอย่างต่อเนื่อง

2.5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

หลักสูตรวางแผนสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรปฏิบัติภารกิจต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน การแสวงหาความรู้ การอบรม และนำเสนอผลงาน โดยมีการกำหนดกฎเกณฑ์การสนับสนุนให้อาจารย์ประจำ หลักสูตรรับทราบและเข้าใจร่วมกัน ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรฯ มีการสนับสนุนสิทธิประโยชน์ บทบาท ความสัมพันธ์และความรับผิดชอบของคณาจารย์โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการของ บุคลากรสายวิชาการ ดังนี้

1) มีการประชุมภาควิชาฯ เพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา อาจารย์สามารถกำหนดรายวิชาที่จะเปิดสอนได้ตามความเชี่ยวชาญ และความต้องการของนิสิต

2) มีการประชุมพิจารณาและอนุมัติทุนอุดหนุนการวิจัยแก่อาจารย์ที่มีความประสงค์ผลิตผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการ โดยอาจารย์สามารถเลือกทำวิจัยและผลงานทางวิชาการในหัวข้อที่ตนเองสนใจและมีความเชี่ยวชาญ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ

3) มีงบประมาณสำหรับการสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมทางวิชาการ และจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

นอกจากนี้อาจารย์ยังได้รับสิทธิ สิทธิพิเศษ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น กองทุนประกันสังคม กองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยบูรพา กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสุขภาพกลุ่ม ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม การจัดสรรที่พักอาศัย เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เข็มเชิดชูเกียรติ ค่าชดเชย (สิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OtxXSZOLi_oOzVsrJo0JP7INy9AoXnxO)

2.5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

ภาควิชาฯ และคณะฯ วางแผนพัฒนาทรัพยากรอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้สอนของภาควิชาฯ ซึ่งเป็นไปตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการตามที่ได้รวบรวมข้อมูลไว้ที่คณะฯ (แผนทรัพยากรบุคคล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1MGDb41jfhvBO2cZJq9LIMh-bUzfJrDf>) นอกจากนี้ภาควิชาฯ และคณะฯ ยังมีการสำรวจความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการและมีการวางแผนจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อให้อาจารย์เข้าร่วมเพื่อพัฒนาตนเอง รวมทั้งมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมหรือโครงการต่าง ๆ ตามความสนใจ โดยในปีการศึกษา 2566 อาจารย์มีการพัฒนาทางวิชาชีพผ่านการอบรม สัมมนา การประชุมวิชาการ และการเป็นวิทยากร จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าอาจารย์มีความต้องการและความสนใจในการอบรมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) ด้านความรู้ทางหลักการและทฤษฎีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงทางศาสตร์และบริบทสังคมวัฒนธรรม 2) ด้านการพัฒนาและเทคนิคการวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิชาการ และการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 3) ด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 4) ด้านกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน 5) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 6) ด้านกระบวนการทัศน์ใหม่ในการจัดการเรียนการสอน 7) แนวทางการนิเทศนิสิตฝึกประสบการณ์ เพื่อนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาชีพและใช้ในการเรียนการสอน (ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1g1KotlkbbyyM6TndZ5cTmBSZwDKF38Vwv>)

2.5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

หลังจากการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนแล้ว คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการวางแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรและคณะฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยมีการแจ้งให้อาจารย์รับทราบเป็นรายบุคคล หลังจากนั้นหลักสูตรจะสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนพัฒนาตนเองโดยมีการจัดสรรงบประมาณให้กับอาจารย์ทุกคน เช่น การให้ทุนอุดหนุนการวิจัย การให้งบประมาณสำหรับการสัมมนา อบรมต่าง ๆ การได้รับรางวัลจากคณะ นอกจากนี้ยังมีการประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งทางป้ายประกาศประชาสัมพันธ์และทางสื่อออนไลน์เมื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการ (ผลงานวิชาการของอาจารย์

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1cVSFlrWu4K4cO1SvdAYdeJlUovBY2AR>) และได้รับการเผยแพร่ ได้รับเชิญเป็นวิทยากรเผยแพร่ความรู้ ฯลฯ (ตัวอย่างประกาศเชิดชูเกียรติ <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1j4rpWy-P6D01YD4kuZeHOdi1YqelxcNC>) ซึ่งเป็นสิ่งจูงใจส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองเพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้เพิ่มมากขึ้น

2.6 Student Support Services

2.6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

หลักสูตรได้กำหนดนโยบายแผนการรับนิสิตและเกณฑ์การรับนิสิตไว้ในเล่มหลักสูตร และระบุคุณสมบัติของผู้เรียนไว้ในเกณฑ์การคัดเลือกของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้หลักสูตรจะมีการปรับปรุงตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันทุกปีการศึกษา ก่อนที่จะดำเนินการประกาศรับสมัครอย่างเป็นระบบ ข้อมูลดังกล่าวจะมีการประกาศเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น

เว็บไซต์ของภาควิชาภาษาไทย <https://thaibuu.wixsite.com/thaibuu>

เฟซบุ๊กของภาควิชาภาษาไทย <https://www.facebook.com/thaibuuofficial/>

เว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <https://huso.buu.ac.th/> เฟซบุ๊กของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <https://www.facebook.com/BUU.Huso> ตลอดจนการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์โดยนิสิตที่อยู่ในหลักสูตรด้วย ทั้งนี้จากการสอบถามนิสิตที่รับเข้าศึกษาในปี 2566 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ทราบถึงนโยบายและเกณฑ์ในการรับเข้าเรียนได้อย่างสะดวกจากสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังกล่าว

สำหรับกระบวนการรับสมัครและการสอบคัดเลือก ทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ดำเนินการประกาศรับสมัคร ดำเนินการรับสมัคร คัดเลือก และประกาศผลผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ ทั้งนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับภาควิชาจะพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 คน เป็นผู้สอบสัมภาษณ์ โดยในที่ประชุมจะหารือเกี่ยวกับแนวคำถามที่เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรและเกณฑ์สำหรับการสัมภาษณ์เพื่อให้อาจารย์ผู้สอบสัมภาษณ์ได้ใช้เป็นแนวทางในการคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป

ในปีการศึกษา 2566 นี้ หลักสูตรประกาศรับนิสิตเข้าศึกษาตามระบบ TCAS จำนวนทั้งหมด 3 รอบ โดยใช้ระบบการรับเข้าศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา ทั้งนี้ผู้ที่ต้องการสมัครเรียนสามารถดูประกาศเกณฑ์การรับเข้าได้อย่างชัดเจนจากเว็บไซต์งานรับเข้าศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา (การรับสมัครเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี TCAS <https://regservice.buu.ac.th/tcas.html>)

สำหรับในปีนี้อาชีวสามารถคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของหลักสูตรได้ทั้งหมด 63 คน ซึ่งมีจำนวนเกินกว่าแผนการรับเข้า 3 คน ทั้งนี้จำนวนนิสิตที่รายงานตัวในแต่ละรอบแสดงไว้ใน <https://drive.google.com/drive/folders/16AmM7tN8vhhpLEpt1gX35VTBNsyYX2qh>

เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาปลาย 2566 มีนิสิตคงอยู่ 61 คน มีนิสิตที่ลาออกไป 2 คน เนื่องจากปัญหาที่ต่างกัน คนแรกมีปัญหาด้านการเงินในครอบครัว ส่วนคนที่สองต้องการที่จะไปศึกษาต่อในสิ่งที่ตนถนัด นิสิตที่คงอยู่ทั้งหมดสามารถเรียนได้ตามแผนและมีผลการเรียนไม่ต่ำกว่า 2.00 แสดงว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนิสิตเข้าศึกษาในหลักสูตรมีความเหมาะสม แม้ว่าเกณฑ์การคัดเลือกในบางรอบของปี 2566 จะสูงขึ้นกว่าปี 2565 ก็ตาม ในปี 2567 นี้ยังคงใช้เกณฑ์เดิมในการรับนิสิตเข้าศึกษาตามระบบ TCAS รอบที่ 1 (แฟ้มสะสมงาน) และรอบที่ 3 (Admission) แต่มีการปรับลดเกณฑ์ใน รอบ 2 (โควตา 12 จังหวัด) จากเดิมกำหนดใช้คะแนน GPAX 5 ภาคเรียน ขั้นต่ำ 2.75 จำนวนรับ 10 คน เป็น GPAX ขั้นต่ำ 2.5 จำนวนรับ 40 คน ทั้งนี้เพื่อเป็นการขยายโอกาสให้แก่ผู้เรียนในภาคตะวันออกที่มีความต้องการเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยบูรพา ให้ได้มีโอกาสได้เข้าศึกษามากยิ่งขึ้น (TCAS 65-67 https://drive.google.com/drive/folders/1Gu7pP_OuvuzHqtY_sCQkrva3rcpeSZnr)

ตารางที่ 2.6.1.1 การรับเข้าของนิสิตในหลักสูตร (ใช้ได้กับหลักสูตรทุกระดับการศึกษา)

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	เป้าหมาย ตาม แผนการรับ	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนที่ประกาศรับ (No. Offered)	จำนวนผู้มีสิทธิ เข้าศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)	จำนวนนิสิต ณ สัปดาห์แรก ของภาคการศึกษา (เฉพาะ ป.ตรี)
1/2561	50	736	116	83	83	83
1/2562	50	1,180	156	102	85	85
1/2563	50	870	50	74	53	53
1/2564	60	679	110	77	70	70
1/2565	60	897	60	105	70	68
1/2566	60	315	60	82	63	61

หมายเหตุ : 1. ระดับบัณฑิตศึกษาไม่ต้องกรอกช่องสุดท้าย ให้ใส่คำว่า N/A

2. แหล่งข้อมูล ณ งานรับเข้าศึกษา กองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

ตารางที่ 2.6.1.2 จำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี

ปี การศึกษา	จำนวนนิสิต										รวม
	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		> ปี 4		
	ภาคต้น	ภาคปลาย	ภาคต้น	ภาคปลาย	ภาคต้น	ภาคปลาย	ภาคต้น	ภาคปลาย	ภาคต้น	ภาคปลาย	
2562	86	78	79	78	37	37	66	66	0	0	259
2563	56	52	78	78	78	77	37	37	2	2	246
2564	69	67	50	48	77	76	77	77	0	0	268
2565	70	66	66	66	48	48	76	76	0	0	256
2566	63	61	66	60	66	65	48	48	0	0	234

หมายเหตุ :

1. แสดงข้อมูลเป็นภาคการศึกษา ณ สิ้นสัปดาห์ที่ 1 ของทุกภาคการศึกษา
2. ในช่องรวม ให้นำรวมจำนวนนิสิตเฉพาะภาคปลายของทุกปีการศึกษา

2.6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

คณะกรรมการประจำหลักสูตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ร่วมกันวางแผนบริการสนับสนุนทางวิชาการและนอกเหนือทางวิชาการให้แก่บัณฑิต โดยผู้บริหารคณะฯ ได้มีการนำผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการบริการของคณะฯ รวมทั้งผลสรุปความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนในอนาคตและผู้ใช้บัณฑิตมากำหนดแผนบริการสนับสนุนนิสิตทั้งระยะสั้นและระยะยาว

(แผนบริการสนับสนุนนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

https://drive.google.com/drive/folders/12_7MsScpUhi2HbhNygAAfU0-WAft9C0O)

หลักสูตรและภาควิชาได้มีการวางแผนและให้บริการสนับสนุนนิสิตทั้งทางด้านวิชาการและนอกเหนือทางวิชาการให้แก่บัณฑิต ตั้งแต่เริ่มเข้าสู่ระบบการเรียน โดยภาควิชาได้จัดโครงการปฐมนิเทศให้แก่บัณฑิตใหม่ (ภาพโครงการปฐมนิเทศ

<https://drive.google.com/drive/folders/1afDjbEhX0ssTM80d1sRhhyjgrvqXyVPo>) ซึ่งนิสิตจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย คณะ ภาควิชา ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ รายละเอียดของหลักสูตร แผนการเรียน ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา สวัสดิการนิสิต การสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ การแนะนำให้นิสิตรู้จักกับคณาจารย์ บุคลากร รุ่นพี่ รวมถึงช่องทางติดต่อประสานงานต่าง ๆ

ทั้งนี้ตลอดปีการศึกษา หลักสูตรได้ให้บริการสนับสนุนแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ เช่น จัดห้องสำนักงานให้มีมุมศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีบริการยืม-คืนผลงานวิชาการต่าง ๆ มีการปรับการจัดส่งเอกสารให้เป็นแบบออนไลน์เพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว (ภาพห้องสำนักงานภาควิชาภาษาไทย

<https://drive.google.com/drive/folders/1qDu0GjZEgjaJM3jVUuaZilsiUOlgs0T2>)

มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เฉพาะเรื่องในบางรายวิชา (ภาพวิทยากรมาให้ความรู้เฉพาะเรื่องในบางรายวิชา

(<https://drive.google.com/drive/folders/1Wjvsbm54OP5zPUfUunEVgDPpITgESKGh>)

มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ รวมทั้งแหล่งทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก และจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นิสิต ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น กลุ่มไลน์ของนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษา (ภาพประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลแก่นิสิตผ่านกลุ่มไลน์

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1eY6jfC5aLFFfhCTI1O1lzqTBvqlyGap>)

เพชบุรีของภาควิชาภาษาไทย

(<https://drive.google.com/drive/folders/15n1Cstd2kZqNsLR8BWE-bJLfBpWqhSgy>)

นิสิตในหลักสูตรยังได้รับบริการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยด้วย เช่น การให้บริการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย มีการทำประกันหมู่ มีรถบริการรับ-ส่งนิสิตภายในมหาวิทยาลัย มีหอพักนิสิต มีธนาคาร นอกจากนี้นิสิตในหลักสูตรยังได้รับบริการสนับสนุนจากคณะ เช่น ลานอเนกประสงค์ที่นิสิตสามารถใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ มีห้องอ่านหนังสือสำหรับเตรียมสอบ (QS2 -102) มีการให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต ได้แก่ การจัดเตรียมสถานที่ การให้ยืมอุปกรณ์ตามกิจกรรมที่นิสิตร้องขอ ฯลฯ (คลิปวิดีโอทัศน์แนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

(<https://drive.google.com/drive/folders/1qkOqzsK1M3T261UWTjvKZjhKBACVg07V>)

การให้บริการสนับสนุนฯ ของหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 จึงมีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของนิสิต ดังจะเห็นได้จากผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ (ข้อ 8) ในหลักสูตรปรับปรุง 2559 มีค่าเฉลี่ย 3.78 และในหลักสูตรปรับปรุง 2564 มีค่าเฉลี่ย 3.85 ซึ่งอยู่ในระดับดีทั้งสองหลักสูตร

(ผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้

<https://drive.google.com/drive/folders/1tyqeCU1FRCBjwZ4KirWODLJsrfRnnsdX>)

ทั้งนี้หลักสูตรจะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ มาวางแผนและพัฒนาการบริการสนับสนุนนิสิตให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

2.6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

หลักสูตรมีระบบที่เพียงพอสำหรับกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน และภาระการเรียนของผู้เรียน โดยมีระบบแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี เพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาแก่นิสิตตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนกระทั่งจบการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาจะเป็นผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาการ การพัฒนาตนเอง รวมทั้งจะเป็นผู้แนะนำเรื่องการลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่าง ๆ และดูแลให้นิสิตสามารถเรียนได้ตามแผนการเรียนของหลักสูตร (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

https://drive.google.com/drive/folders/1_PjU5OslgOmCM8Hqw3YMO8agPo7w3sHe)

นอกจากนี้ยังมีระบบให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ กำหนดชั่วโมงว่าง และช่องทางการให้คำปรึกษาแก่นิสิต เช่น ห้องพักอาจารย์ การใช้โซเชียลเน็ตเวิร์ก อาทิ อีเมล ไลน์ เฟซบุ๊ก โทรศัพท์ หรืออื่น ๆ ไว้ในตารางสอนให้ชัดเจนและแจ้งให้นิสิตทราบ

(มคอ.3 <https://drive.google.com/drive/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iaY>) รวมทั้งยังมีระบบกำหนดอาจารย์ผู้ควบคุมงานวิจัยนิสิต เพื่อให้คำปรึกษา กำกับ ติดตามการทำวิจัยของนิสิตให้บรรลุผลสำเร็จ (หัวข้อวิจัยและชื่ออาจารย์ผู้ควบคุม

<https://drive.google.com/file/d/1X20Ye3KTYLMF3Gs2qyNLIsOTPtWP8kzJ/view?usp=sharing>)

ในการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนจะสร้างชั้นเรียนในระบบออนไลน์ไว้ด้วย เพราะเป็นช่องทางหนึ่งในการประกาศเรื่องต่าง ๆ มีการแจ้งผลคะแนนการสอบ คะแนนเก็บให้นิสิตทราบเป็นระยะ หรือส่งข้อมูลในรายวิชา เช่น เนื้อหาวิชา การมอบหมายงาน การกำหนดการส่งงาน ฯลฯ ซึ่งระบบมีการบันทึกไว้ชัดเจน จึงทำให้ผู้สอนสามารถตรวจสอบปริมาณงานและประสิทธิภาพการทำงานของนิสิตได้ และนิสิตก็สามารถตรวจสอบการส่งงานของตนได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ผู้สอนยังสามารถให้คำแนะนำหรือแนวทางแก้ปัญหาการเรียนแก่นิสิตโดยสื่อสารผ่านช่องทางนี้ได้อีกทางหนึ่งด้วย (ตัวอย่างภาพ ประกาศในระบบคลาสรูม

<https://drive.google.com/drive/folders/1NzyCRL-qL7B1YWzxsuTN1EFjqd9lr4O6>)

ตลอดปีการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีจะใช้วิธีติดตามผลการเรียนของนิสิตผ่านระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย หากพบว่านิสิตคนใดมีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ อาจารย์จะนัดหมายพูดคุยถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา/ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ / ให้กำลังใจเพื่อให้นิสิตมีความมุ่งมั่นที่จะเรียนให้สำเร็จต่อไป

ระบบที่หลักสูตรใช้ดังกล่าวมีส่วนช่วยในการสนับสนุนการเรียนของนิสิต ทำให้นิสิตสามารถวางแผนการเรียน พัฒนาการเรียน และแก้ไขปัญหาการเรียนได้ดีขึ้น ดังจะเห็นได้จากผลการเรียนของนิสิตที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน และผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร (ข้อ 10) ในหลักสูตรปรับปรุง 2559 มีค่าเฉลี่ย 3.78 และในหลักสูตรปรับปรุง 2564 มีค่าเฉลี่ย 3.82 ซึ่งอยู่ในระดับดีทั้งสองหลักสูตร (ผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร

<https://drive.google.com/drive/folders/1tyqeCU1FRCBjwZ4KirWODLJsrFRnnsdX>)

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรยังได้จัดทำคู่มือในรายวิชาการฝึกประสบการณ์ให้แก่นิสิตในหลักสูตรปรับปรุง 2564 (คู่มือฝึกประสบการณ์นิสิต วิชาการฝึกประสบการณ์

https://drive.google.com/drive/folders/1rHA9-z6xD1eW_3TFY7p9VvwNkEeZOHl4) มีการจัดปฐมนิเทศนิสิตฝึกประสบการณ์ (ภาพงานปฐมนิเทศนิสิตก่อนออกฝึกประสบการณ์

<https://drive.google.com/drive/folders/1xngRMOsBn9gvBMMmseMpFMjPjWeaUd8m>) และมีการแต่งตั้งอาจารย์นิเทศก์ในการฝึกประสบการณ์ให้แก่นิสิตด้วย (รายชื่ออาจารย์นิเทศก์ในรายวิชาการฝึกประสบการณ์ https://drive.google.com/drive/folders/1ZahJoswBzbwqNRyHf5JAt365mil_gwpK) จากการดำเนินการดังกล่าวทำให้นิสิตมีความเข้าใจ และมีความพร้อมที่จะไปฝึกประสบการณ์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ ทราบได้จากผลประเมินโครงการปฐมนิเทศนิสิตฝึกประสบการณ์ ที่มีค่าเฉลี่ย 4.6 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ผลประเมินความพึงพอใจโครงการปฐมนิเทศนิสิตก่อนออกฝึกประสบการณ์

https://drive.google.com/file/d/1USOcscdna-zgY00WuHV-fu_NyCpyxZtA/view?usp=sharing)

สำหรับในภาคฤดูร้อนปีการศึกษา 2566 นี้ เป็นปีที่หลักสูตรมินิสิตไปฝึกประสบการณ์เป็นปีแรก หลักสูตรจึงวางแผนจะจัดระบบรวบรวมข้อมูลนิสิตฝึกประสบการณ์และสถานประกอบการไว้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการฝึกประสบการณ์ของนิสิตในรุ่นต่อไป ทั้งนี้เมื่อเสร็จสิ้นโครงการนำเสนอการฝึกประสบการณ์นิสิต อาจารย์ในหลักสูตรจะนำข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการฝึกประสบการณ์ และการเรียนการสอนในรายวิชาที่เปิดสอนในรอบปีการศึกษามาปรึกษาหารือเพื่อร่วมกันวางแผนในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

หลักสูตรมีการวางแผนและจัดกิจกรรมที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนประสบการณ์การเรียนรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพให้นักนิสิตทุกปีการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2566 นี้ หลักสูตรได้จัดโครงการต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักนิสิตก่อนที่จะออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพและไปปฏิบัติงานจริง เช่น จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานให้นักนิสิตชั้นปีที่ 1 จัดโครงการพัฒนาบุคลิกภาพก่อนออกฝึกประสบการณ์ให้นักนิสิตชั้นปีที่ 2 จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศให้นักนิสิตชั้นปีที่ 3 และจัดโครงการปัจฉิมนิเทศให้นักนิสิตชั้นปีที่ 4 นอกจากนี้นิสิตยังได้รับการบริการสนับสนุนจากการจัดโครงการเตรียมทักษะทางสังคมเพื่อการฝึกสหกิจของนิสิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในหัวข้อต่าง ๆ เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ทักษะการใช้ Microsoft Excel เบื้องต้น การเข้าใจตนเองและผู้อื่นบนพื้นฐานความหลากหลาย ทักษะการสื่อสารในโลกแห่งการทำงาน ฯลฯ (ภาพโครงการต่าง ๆ ที่จัดให้นักนิสิต https://drive.google.com/drive/folders/1O_yR1bEJ2ZGiBpu96rlism0pzus0nSEc)

จากการที่หลักสูตรได้จัดโครงการต่าง ๆ ให้นักนิสิต พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตทุกโครงการอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยนิสิตระบุว่านิสิตได้รับความรู้และประสบการณ์จากการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ซึ่งจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการศึกษาต่อ หรือการประกอบอาชีพได้ในอนาคต (ผลประเมินโครงการ

<https://drive.google.com/drive/folders/1jlydinEY8gpUgHXCA8ZxmfgfRB4pCN9u?usp=sharing>)

นอกจากนี้ หลักสูตรยังสนับสนุนให้นักนิสิตได้มีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถจากการเรียนมาร่วมทำกิจกรรมในโครงการต่าง ๆ ของภาควิชา ได้แก่ โครงการปฐมนิเทศ โครงการปัจฉิมนิเทศ โครงการวันไหว้ครู โครงการกีฬาสัมพันธ์ โครงการเวทีวิจัย ฯลฯ โดยจะมีตัวแทนนิสิตรับหน้าที่ดำเนินงานในบทบาทที่แตกต่างกันไป เช่น เป็นพิธีกร เป็นผู้กล่าวรายงาน เป็นผู้แต่งคำประพันธ์/อ่านบทประพันธ์ เป็นผู้ประสานงานด้านเทคนิค ฯลฯ กิจกรรมดังกล่าวนอกจากจะทำให้นิสิตได้แสดงความสามารถแล้ว ยังทำให้นักนิสิตได้รู้จักวางแผนการทำงาน รับผิดชอบงานในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังได้ฝึกทักษะการแก้ปัญหาและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งถือเป็นทักษะสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้นักนิสิตสามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข (ภาพนิสิตร่วมกิจกรรม <https://drive.google.com/drive/folders/1hEG7PfEhzYraNEkV2dmAg-eooSih-Mgn>)

ทั้งนี้ตลอดปีการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนยังได้พยายามสนับสนุนและส่งเสริมให้นักนิสิตได้แสดงศักยภาพทางวิชาการ ด้วยการเข้าร่วมการประกวดหรือแข่งขันในโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นทั้งภายใน

และภายนอกสถาบัน หรือเข้าร่วมกิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจในการเป็นผู้ประกอบการ กิจกรรมสร้างสรรค์ประเภทต่าง ๆ ตลอดจนเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้นักนิสิตด้วยการสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้แก่หน่วยงาน หรือชุมชนด้วย

จากการสนับสนุนนิสิตข้างต้นทำให้นิสิตได้พัฒนาทักษะต่าง ๆ และพัฒนาตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังจะเห็นได้จากการที่นิสิตในหลักสูตรได้รับรางวัลต่าง ๆ อาทิ รางวัลชมเชยการแข่งขันประชันกลอนสดระดับประเทศ (ประเภททีม) รางวัลชนะเลิศการประกวดอ่านออกเสียงภาษาไทย (ระดับอุดมศึกษา) รางวัลชมเชยการประกวดบทอาเศียรวาทเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รางวัลชนะเลิศการประกวดโครงการ MC OF BUU GEN 2 ของมหาวิทยาลัยบูรพา รางวัลนิสิตดีเด่นของมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นต้น (รางวัลและผลงานของนิสิต https://drive.google.com/drive/folders/1_tnXhKUtZwoVZj1cdvSL5m2OqUZP-LHR)

นอกจากนี้ นิสิตจำนวนหนึ่งของหลักสูตรยังมีบทบาทเป็นคณะกรรมการสโมสรนิสิต/องค์การนิสิตด้วย

สำหรับในปีการศึกษา 2567 นี้ หลักสูตรคาดว่าจะร่วมกันพัฒนาโครงการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักนิสิตได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์การทำงาน รวมทั้งได้ฝึกทักษะในด้านต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งนิสิตจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการประกอบอาชีพในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างต่อเนื่อง

2.6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

หลักสูตรได้กำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและบริหารนิสิตตาม 1) กรอบตำแหน่งงาน 2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคณะกรรมการประเมินการทดลองงาน มอบหมายให้บุคลากรสายสนับสนุนระบุภาระงานของตนเองโดยใช้แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของตำแหน่งงานที่มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ หลักสูตรได้จัดให้มีการประเมินสมรรถนะหลัก (core competency) และสมรรถนะประจำสายงานปีละ 1 ครั้ง โดยผู้บริหารและคณะกรรมการประเมินผล และแบ่งเป็นช่วงเวลาการรายงานผล การประเมินผล และการรับทราบผล ผลที่ได้จะมีการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป (แบบประเมินสมรรถนะหลัก (สายสนับสนุน)

(<https://drive.google.com/file/d/1DrkOX3nBXVE5s2YOcmEC3hg7GtOkOn5q/view?usp=sharing>)

บุคลากรสายสนับสนุนประจำภาควิชาปฏิบัติหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งของภาควิชาฯ โดยให้บริการนิสิตด้านการให้ข้อมูลและการสนับสนุนอื่น ๆ ที่จำเป็น โดยหลักสูตรได้แจ้งหมายเลขโทรศัพท์และอีเมลติดต่อเจ้าหน้าที่ให้นิสิตทราบในสื่อของภาควิชาฯ ในโครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ และการประชุมนิสิตระดับปริญญาตรีทุกปีการศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยนิสิตผ่านระบบของคณะ ทุก 6 เดือน 5 ด้าน ดังนี้ 1) ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ 2) ให้บริการด้วยความสุภาพใช้น้ำเสียงและถ้อยคำที่เป็นมิตร 3) ตอบคำถามได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำ และช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม 4) ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ 5) ให้บริการครบถ้วนตรงตามความต้องการของท่าน และเปิดโอกาสให้คำแนะนำเพื่อที่จะได้

นำไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป ทั้งนี้ ผู้ประเมินประกอบด้วยอาจารย์และนิสิต ผลการประเมินตลอดปีการศึกษา 2566 อยู่ในระดับ ดีมาก มีการติดตามผลการประเมินและปรับปรุงการให้บริการโดยผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร (แบบบันทึกการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน

<https://drive.google.com/file/d/1ABsEcZzSMXkGTxbGPqn5dcGxVVKXtSo/view?usp=sharing>)

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินของเจ้าหน้าที่ในปีนี้กับปีที่ผ่านมา อยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน แสดงถึงความพยายามคงระดับการให้บริการให้อยู่ระดับที่ดีมากอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรได้ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนของภาควิชาได้รับการพัฒนาทั้งในด้านวิชาการและ/หรือ วิชาชีพตามเกณฑ์ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีงบประมาณสนับสนุนในการเข้าอบรม/สัมมนา/ ดูงาน ตาม ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย (ตารางการเข้าอบรมของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

https://drive.google.com/file/d/1clHvd5OvPk92edn0lHpx0ckgv_q9lB5x/view)

หากผู้ปฏิบัติงานได้รับรางวัลก็มีระบบการให้รางวัลและยกย่องชมเชยผ่านสื่อของภาควิชาฯ เช่นเดียวกับ บุคลากรสายวิชาการ

ตารางที่ 2.6.5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนหลักสูตร (ข้อมูล ณ วันที่ 4 มิถุนายน 2567)

บุคลากรสายสนับสนุน	วุฒิการศึกษาสูงสุด				ปีที่เกษียณ
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
งานบุคคล	-	-	2	-	
1. นางสาวอุไรวรรณ ศักดิ์ศรีเจริญ			✓		2572
2. นางนงลักษณ์ วงษ์ทองเหลือ			✓		2577
งานสารบรรณ	-	1	-	-	
3. นายวัฒนา ช้างวงษ์		✓			2578
งานการประชุม/เลขาคณบดี	-	1	-	-	
4. นางสาวกรทอง เนื่องจำนงค์		✓			2589
งานการเงิน	-	-	3	-	
5. นางสาววัลย์ เรศจะโปะ			✓		2570
6. นางสาวปริญดา คารมรัตน์			✓		2588
7. นางสาวจารุวรรณ จูชากะสิก			✓		2589

บุคลากรสายสนับสนุน	วุฒิการศึกษาสูงสุด				ปีที่เกษียณ
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
งานยุทธศาสตร์			1		
8. นางสาวสุปราณี อินดาช			✓		2581
งานพัสดุ	-	1	1	-	
9. นางสาวเสาวณีย์ พานิชเจริญ			✓		2587
10. นางวราภรณ์ สร้อยสน		✓			2577
งานโครงสร้างพื้นฐาน	4	1	-	-	
11. นายทำนูล ประทุมสินธุ์		✓			2571
12. นายวาริช ชุ่นไต้	✓				2568
13. นายไพบูลย์ ปล้องทอง	✓				2591
14. นายพิพัฒน์ พรหมทอง	✓				2586
15. นายทรงศักดิ์ บุญประเวช	✓				2584
งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	1	1	1	1	
16. นายชัยยันต์ บำเพ็ญแพทย์		✓			2574
17. นายอิทธิพัทธ์ โยระพันธ์				✓	2575
18. นายจิรคุณ ชะมันจา	✓				2580
19. นายประกร เกกิงเกียรติ			✓		2581
งานพัฒนาคุณภาพ	-	1	-	-	
20. นางสาวพลินภรณ์ รุจินนารีย์		✓			2583
งานบริการวิชาการ	-	-	2	-	
21. นางสาวนงลักษณ์ ทองเลี่ยม			✓		2582

บุคลากรสายสนับสนุน	วุฒิการศึกษาสูงสุด				ปีที่เกษียณ
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
งานวิชาการ	-	-	2	-	
22. นางสาวณัฏฐัตร์ เอี่ยมเพชร			✓		2582
23. นางสาววดี วาทีธรรมคุณ			✓		2567
งานสื่อสารองค์กร	-	-	1	-	
24. นางสาวสุปราณี อึ้งเจริญ			✓		2580
งานวิจัย	-	1	-	-	
25. นางสาวศิริลักษณ์ ไชยภิตติ		✓			2583
งานวารสาร	-	1	-	-	
26. นางสาวสาธิตา อจรรย์าภิบาล		✓			2588
งานกิจการนิสิต	-	1	1	-	
27. นางสาวจิรัช ใจจริง			✓		2588
28. นางสาวสุทิดา หงษาคร		✓			2585
ภาควิชา					
29. นางสาวเมทิกา มีพร้อม		✓			2589

2.6 .6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย มีแผนการพัฒนาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนและคณาจารย์ในแต่ละปีงบประมาณในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม การบริการของหอสมุด การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยวัดผลคุณภาพการให้บริการโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ ฯลฯ ผ่านระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (ระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน <https://assess.buu.ac.th/>)

ในปี 2566 นี้ ผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านดังกล่าว (ข้อ 8) ในหลักสูตรปรับปรุง 2559 มีค่าเฉลี่ย 3.78 และ ในหลักสูตรปรับปรุง 2564 มีค่าเฉลี่ย 3.78 ซึ่งอยู่ในระดับดีทั้งสองหลักสูตร (ผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรด้านประสิทธิภาพการเรียนการสอน

<https://drive.google.com/file/d/1hvdyP0K8LZZrvH1gg2RrOGocuzSAqW50/view?usp=sharing>)

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน เปรียบเทียบกับปีการศึกษาที่ผ่านมา มีระดับคะแนน ดังนี้

หลักสูตรปรับปรุง 2559 ในปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ย 3.10 ปีการศึกษา 2565 มีค่าเฉลี่ย 3.84 และในปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ย 3.78

หลักสูตรปรับปรุง 2564 ในปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ย 3.40 ปีการศึกษา 2565 มีค่าเฉลี่ย 3.91 และในปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ย 3.78

เมื่อเปรียบเทียบผลประเมินในด้านความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของหลักสูตรในด้านดังกล่าว ตั้งแต่ปี 2564 - 2566 จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจของปี 2565 และ 2566 เพิ่มขึ้นจากปี 2564 แสดงถึงการพัฒนาการให้บริการสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน แต่ระดับความพึงพอใจในปี 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงจากปี 2565 ทั้งนี้หลักสูตรจะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาวางแผนเพื่อปรับปรุงการให้บริการและสิ่งสนับสนุนแก่ผู้เรียนให้ดีขึ้นในปีต่อไป

2.7 Facilities and Infrastructure

2.7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

หลักสูตรได้ใช้ห้องเรียนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งแบ่งเป็นในอาคาร QS-2 จำนวน 32 ห้อง อาคาร HU-SO จำนวน 20 ห้อง ในห้องเรียนแต่ละห้องประกอบด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โปรเจคเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง, ลำโพง, สายสัญญาณ HDMI, สายสัญญาณเสียง, อุปกรณ์เชื่อมต่อ TYPE-C to HDMI, ไมโครโฟน โดยแนวทางการจัดสรรห้องเรียนเริ่มจากหลักสูตรส่งตารางวันเวลาเรียนของแต่ละรายวิชาไปยังคณะ และนักวิชาการคณะจะดำเนินการจัดสรรห้องเรียนตามความต้องการของหลักสูตร โดยมีเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์คอยดูแลความเรียบร้อย และแก้ปัญหาเมื่ออุปกรณ์ในห้องเรียนเกิดขัดข้องอย่างทันท่วงที ในปีการศึกษาที่ผ่านมา การจัดสรรห้องเรียนเป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับลักษณะการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา

2.7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีห้องปฏิบัติการทางภาษามีจำนวน 3 ห้อง ในแต่ละห้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเน็ตเวิร์ค ระบบ WIFI ที่สามารถรองรับการเรียนการสอนภาคปฏิบัติได้อย่างดี โดยวิธีการในการจัดสรรห้องเรียนเริ่มจากหลักสูตรส่งรายวิชาที่เปิดสอนให้กับนักวิชาการคณะ เพื่อ

จัดสรรห้องปฏิบัติการทางภาษาในแต่ละรายวิชาต่อไป แต่ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2566 ที่ผ่านมา หลักสูตรไม่ได้เปิดรายวิชาที่จำเป็นต้องใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา

2.7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ภาควิชาภาษาไทยได้จัดสรรพื้นที่ส่วนหนึ่งในห้อง QS2-706 เป็นพื้นที่จัดเก็บหนังสือและงานวิจัยเพื่อให้ นิสิตในหลักสูตรได้ศึกษาค้นคว้าและสืบค้นข้อมูล มีบริการยืมคืนหนังสือ โดยเจ้าหน้าที่ภาควิชาจะเป็นผู้ดำเนินการ ลงรายการในสมุดยืมคืน (ภาพห้องสมุดของภาควิชาภาษาไทย <https://drive.google.com/file/d/1-99N0N0iojT3i0cO4gc8OV7TDZPJ1-Ax/view>) นอกจากนี้ นิสิตยังสามารถใช้บริการของหอสมุดมหาวิทยาลัยได้ทั้งในที่ตั้งและผ่านระบบออนไลน์ (ระบบออนไลน์ของหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา <https://webopac.lib.buu.ac.th/main/index.aspx>) ฐานข้อมูลที่ให้บริการแก่ผู้เรียนทั้งในส่วนของภาควิชาและหอสมุดของมหาวิทยาลัยมีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ทางวิชาการในศาสตร์ด้านภาษาไทย

2.7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ให้แก่บุคลากรและ นิสิต ได้แก่ ระบบเน็ตเวิร์คคอมพิวเตอร์ทั้งแบบ Fiber optic, Lan และระบบ WIFI, Switch โดยวางระบบ เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ให้รองรับการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของคณาจารย์ บุคลากรสาย สนับสนุน และนิสิต โดยคณะจะเป็นผู้ดูแลและรับผิดชอบการให้บริการรวมทั้งแก้ไขเมื่อมีข้อขัดข้อง

การใช้ประโยชน์จากระบบดังกล่าวแบ่งผู้ใช้ประโยชน์ได้เป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกคือคณาจารย์และบุคลากร ใช้ระบบ e-Document , ระบบ อีเมล, ระบบ e-Meeting, ระบบกองอาคารสถานที่, ระบบฐานข้อมูลวิจัย, ระบบบุคลากรอิเล็กทรอนิกส์, ระบบ E-leave, E-signature, และระบบลงชื่อการปฏิบัติการแบบออนไลน์ และใช้ สืบค้นข้อมูลเพื่อประกอบการสอนและการวิจัย และกลุ่มที่ 2 คือ นิสิต ใช้ระบบทะเบียนและสถิติ นิสิต, ระบบการ ประเมินการเรียนการสอน, ระบบสืบค้นห้องสมุด และ ระบบอีเมล ระบบ LMS, ระบบ e-learning และใช้สืบค้น ข้อมูลเพื่อประกอบการเรียน ทำให้การจัดการเรียนการสอนและการทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

2.7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

หลักสูตรใช้ระบบเน็ตเวิร์คคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานทั้งแบบ Fiber optic, Lan, Switch และระบบ WIFI ระบบเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ภายในคณะมีความเร็วขนาด 1 GB/1GB และมีระบบป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยมีคณะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบระบบดังกล่าว ระบบเน็ตเวิร์ค คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เหล่านี้สร้างประโยชน์ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การบริหาร และการบริการวิชาการเป็น

อย่างมาก ทำให้การทำงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และสร้างความสะดวกสบายให้แก่ผู้เรียนและคณาจารย์ แต่ทั้งนี้ เนื่องจากภาควิชาภาษาไทยอยู่ชั้น 7 ของอาคาร QS2 สัญญาณเครือข่าย กำลังและความทั่วถึงของ WIFI เกิดปัญหาบ้างในบางครั้ง อันเนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น สภาพอากาศ ทำให้สัญญาณไม่เสถียรส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนบ้าง

2.7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

คณะมีการดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่บุคลากรและนิสิต รวมทั้งการรักษาสภาพแวดล้อม การดูแลสุขภาพพจนามัย ดังนี้ มีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดในตัวอาคารและพื้นที่เสี่ยง เช่น ลานจอดรถ ติดตั้งลิฟท์โดยสารที่เอื้ออำนวยต่อผู้พิการที่ต้องนั่งรถเข็นโดยปุ่มกดในลิฟท์มีอักษรเบลและเสียงบอกขึ้นดั่งชัดเจน สำหรับผู้พิการทางสายตา จัดตั้งคณะกรรมการดูแลความปลอดภัยอาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กวดขันการทำความสะอาดของแม่บ้านประจำคณะ ทั้งในห้องน้ำ ห้องเรียน และห้องทำงาน มีการสร้าง QR Code เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ประเมินความพึงพอใจและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อีกทั้ง มีการจัดทำข้อมูลเพื่อลดการใช้กระดาษสิ้นเปลือง เช่น การจัดเก็บสถิติการใช้กระดาษจากเครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น

2.7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับหลักภูมิสถาปัตย์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพของนิสิตและบุคลากร กล่าวคือ ในส่วนของคณะมีการจัดสรรพื้นที่เป็น Co working Space เพื่อให้นิสิตทำงานหรือจัดประชุมได้โดยไม่เกิดปัญหาเรื่องการใช้พื้นที่จากเวลาปิดเปิดอาคาร มีการจัดบริการตู้หยอดเหรียญ เพื่อบริการเครื่องดื่มและขนมขบเคี้ยว ตู้กดเงินสดอัตโนมัติ สำหรับนิสิตและบุคลากร ทำให้เกิดความสะดวกสบายและลดความแออัดของโรงอาหาร มีโรงอาหารของคณะให้บริการแก่นิสิตและบุคลากร ตลอดเวลาทำการ เอื้อให้เกิดความสะดวกสบายและประหยัดเวลาในการเดินทาง มีการจัดสรรพื้นที่จอดรถแก่นิสิตและบุคลากร โดยแบ่งสัดส่วนระหว่างรถจักรยานยนต์และรถยนต์อย่างชัดเจน เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยแก่ผู้ใช้บริการ ในส่วนของมหาวิทยาลัย มีโรงพยาบาลภายในมหาวิทยาลัยให้บริการแก่นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไป จึงรองรับในกรณีที่นิสิตเจ็บป่วยหรือเกิดเหตุฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที มีฝ่ายรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยประจำจุดต่าง ๆ อีกทั้ง ยังขั้บรณตรวจการณ์บริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากร นิสิต และผู้ปกครอง นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับนิสิตและบุคลากร เช่น สวนนันทนาการ สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล

2.7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

หลักสูตรมีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวเมทิกา มีพร้อม ทำหน้าที่ดูแลอำนวยความสะดวก และดูแลโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวกับหลักสูตร โดยมีสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การสืบเสาะหาข้อมูล ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน ความยืดหยุ่นผ่อนปรน และการสร้างสัมพันธภาพ ซึ่งจากผลการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา บุคลากรสายสนับสนุนของหลักสูตรได้ผลการประเมินในระดับดีมาก

2.7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

คณะมีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดูแลรับผิดชอบสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์ และฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยโสตทัศนูปกรณ์มีการประเมินด้านความเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ต่อการใช้งาน ความทันสมัยของอุปกรณ์ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ การดูแลเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีการประเมินความพึงพอใจในด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ระบบ WIFI ระบบอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ของคณะ ความเพียงพอต่อการใช้งาน และระบบ IT ของคณะ ผลการประเมินทั้งสองฝ่ายอยู่ในระดับมากและมากที่สุด นอกจากนี้ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อยกระดับคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เปลี่ยนโปรเจคเตอร์ให้ทันสมัยมากขึ้น ไฟตกบ่อย ควรใช้จอ LED (แบบประเมินและผลประเมินความพึงพอใจงานโสตและงานคอม

<https://drive.google.com/file/d/1M9OHM9jVX2Ct9AGKE0KzOpdf0i0nJHh/view?pli=1>)

2.8 Output and Outcomes

2.8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาได้รวบรวมข้อมูลอัตราการผ่านการออกกลางคัน และระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา และเทียบเคียงมาตรฐานอัตราการสอบผ่าน อัตราการตก ออก ในปีการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า อัตราการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรเมื่อสิ้นปีการศึกษาคิดเป็นการคงอยู่ร้อยละ 96.29 ซึ่งสูงกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมาที่มีระดับร้อยละ 91.67 โดยเมื่อวิเคราะห์อัตราการตก ออก พบว่า มีอัตราการตก ร้อยละ 0.82 เพราะนิสิตไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำในการศึกษาจำนวน 2 คนในชั้นปีที่ 2 และ 3 และอัตราการออก ร้อยละ 2.88 เกิดจากที่นิสิตที่ต้องการเปลี่ยนไปเรียนสาขาวิชาอื่นจำนวน 6 คน และนิสิตมีปัญหาทางการเงินจึงไม่สามารถเรียนต่อได้ 1 คน ซึ่งคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้รับทราบปัญหาของนิสิตรายบุคคล ร่วมกันในการประชุมและได้หาแนวทางให้คำปรึกษาก่อนนิสิตจะพ้นสภาพแล้ว ซึ่งปัญหาการตกออกเป็นสิ่งที่หลักสูตรได้นำมาพิจารณาหาวิธีป้องกันโดยการชี้แจงหลักสูตรให้ชัดเจนเมื่อนิสิตสัมภาษณ์เข้าเรียนเพื่อได้ทราบถึง

รายละเอียดของหลักสูตร และโครงสร้างรายวิชารวมถึงอาชีพที่สามารถทำได้เมื่อสำเร็จการศึกษา และระหว่างการเรียนรู้ในหลักสูตรได้ให้นิสิตได้ประเมินตนเองถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตรรายปีในทุกสิ้นปีการศึกษาเพื่อจะได้ทราบถึงความสามารถของตนและพิจารณาว่าหลักสูตรตอบสนองความต้องการจริงของนิสิตหรือไม่

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาหลักสูตรได้เทียบเคียงคุณภาพกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าหลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ของนิสิตสูงกว่าเล็กน้อย ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการที่นิสิตได้เลือกมาเรียนในสาขาวิชานี้หากนิสิตได้เข้าใจเป้าประสงค์ของหลักสูตรและรู้จักประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับตนเองจะช่วยให้นิสิตรู้จักตนเองและหลักสูตรมากขึ้นเพื่อที่จะได้ตั้งใจศึกษาให้จบเป็นบัณฑิต หรือนิสิตที่ไม่แน่ใจในความต้องการของตนเองจะได้เปลี่ยนสาขาวิชา ดังจะเห็นได้ว่าในนิสิตปี 3 และ ปี 4 มีอัตราการอยู่ร้อยละ 100

2.8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรได้การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานผ่านแบบฟอร์ม Google Forms (<https://forms.gle/JAiU5U28MaBaR7KF7>) เพื่อสำรวจภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี โดยสำรวจจากผู้จบการศึกษาปีการศึกษา 2565 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 20 คน ผลการสำรวจมีดังนี้

ด้านภาวะการได้งานทำ พบว่าได้งานมาแล้ว 65 % ศึกษาต่อ 20% (สูงกว่าปีที่ผ่านมา บัณฑิตได้ศึกษาต่อระดับปริญญาโทในสาขาเกี่ยวข้อง) และยังไม่ได้ทำงาน 15 %

ด้านการทำงานตรงตามสาขาที่เรียน 71.4% (สูงกว่าปีที่ผ่านมา) ทำงานไม่ตรงสาขาที่เรียน 28.6% ด้านหน่วยงานที่สังกัดในการทำงาน พบว่า บัณฑิตได้ทำงานในหน่วยงานองค์กรธุรกิจเอกชน/บริษัทเอกชน 57.1% หน่วยงานราชการ/หน่วยงานของรัฐ 14.3% องค์กรต่างประเทศ / ระหว่างประเทศ และทำงานในสถานศึกษา องค์กรเอกชน เป็นฟรีแลนซ์ และทำธุรกิจส่วนตัวอย่างละ 7. 10%

นอกจากนี้ยังพบว่าบัณฑิตในหลักสูตรสามารถหางานได้ก่อนจบการศึกษาหรือหลังทันทีได้ระหว่าง 4-6 เดือน และ 7-9 เดือน 30.8 % หาได้ภายใน 1-3 เดือน 23.1% และหาได้ระหว่าง 7-9 เดือน 15.4% โดยในการเข้าทำงานพบว่าบัณฑิตได้รับค่าตอบแทนหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. (15,000 บาท) ร้อยละ 53.8% ได้น้อยกว่าเกณฑ์ 7.7% และได้มากกว่าเกณฑ์ 38.5%

โดยปีนี้หลักสูตรฯ ได้เทียบเคียงภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษากับคู่เทียบพบว่ามีย้อยละการปฏิบัติงานภายใน 1 ปีมากกว่าหลักสูตรคู่เทียบเล็กน้อย ทั้งนี้ผลผลิตจากการดำเนินงานของหลักสูตรแสดงถึงคุณภาพของหลักสูตรได้ดี

2.8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการวางแผนเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับและเทียบเคียงมาตรฐาน ประเภทและปริมาณงานวิจัยของนิสิตและคณาจารย์ ในด้านปริมาณงานวิจัยของนิสิตที่กำกับดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาในรายวิชาการศึกษาค้นคว้า 2 (ภาคการศึกษาที่ 1/2566) ซึ่งได้พิจารณาอ.ที่ปรึกษาจากความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับงานวิจัยนั้น ๆ โดยอาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่กำกับดูแล แนะนำ และ เป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัยแก่นิสิต และมีการแต่งตั้งอาจารย์ในภาควิชาเป็นคณะกรรมการสอบประเมินคุณภาพ งานวิจัยเพื่อให้ได้งานวิจัยที่เป็นรูปเล่มสมบูรณ์ มีการนำเสนอผลงานวิจัยในโครงการเวทีวิจัย งานวิจัยที่เสร็จสิ้น สมบูรณ์แล้วจะถูกเก็บรวบรวมไว้ในห้องสมุดของภาควิชาในรูปแบบรูปเล่มที่สมบูรณ์เพื่อใช้เป็นข้อมูลเทียบเคียงใน การทำวิจัยต่อ ๆ ไป

สำหรับในปีการศึกษา 2566 มีงานวิจัยของนิสิตชั้นปีที่ 4 เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้วทั้งหมดจำนวน 48 ฉบับ จากการประเมินการจัดการศึกษารายวิชาวิจัย 2 ได้พบว่า นิสิตได้เขียนงานวิจัยออกมาเป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์และ นำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าต่อสาธารณชนในงานโครงการเวทีวิจัยประจำปีการศึกษา 2566 โดยนิสิตสามารถ ทำงานวิจัยและนำเสนอได้เสร็จสิ้นตามกำหนดร้อยละ 97.92 แสดงให้เห็นว่านิสิตมีศักยภาพและคณาจารย์มีการ กระตุ้นเตือนให้นิสิตทำวิจัยให้สำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ นับได้ว่าอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ช่วยกำกับดูแล ให้สำเร็จสมบูรณ์ได้อย่างพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้มีนิสิต 1 คนที่ยังไม่สามารถทำวิจัยสำเร็จได้คณะกรรมการประจำ หลักสูตรจึงได้หาแนวทางในการแก้ไขโดยให้นิสิตลงทะเบียนในเทอมที่ 2 เพื่อให้สำเร็จแต่นิสิตยังมีปัญหาส่วนตัว ไม่สามารถทำวิจัยให้เสร็จได้จึงทำให้นิสิตไม่สำเร็จการศึกษาในเวลาที่กำหนด หลักสูตรจึงได้วางแผนการเรียนและ แจ้งนิสิตให้รักษาสภาพนิสิตอีก 1 ภาคการศึกษาเพื่อลงเรียนในภาคเรียนที่ 1/2567

ข้อมูลผลงานวิจัยของผู้เรียนมีรายละเอียดแสดงได้ดังตารางเอกสารแนบ

<https://drive.google.com/file/d/1U4sfryr56kZAc5NFRJRJleEecm1E7-Ph/view>

นอกจากนี้ นิสิตของหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 - 2565 ที่ผ่านมายังได้นำผลการวิจัยที่ได้ทำในชั้นเรียน ไปตีพิมพ์เผยแพร่ซึ่งได้รับการตอบรับและตีพิมพ์เผยแพร่เรียบร้อยแล้วในวารสารวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI ฐาน 2 จำนวน 1 เรื่อง ดังข้อมูล

ไต้ศิริพัฒน์ ประมวล ธนพล ศิริชาติ และ ขจิตา ศรีพุ่ม. (๒๕๖๖). ความเด่นด้านเนื้อหาและกลไกแสดง ความเด่นทางภาษาในราช กิจจานุเบกษา ที่ประกาศในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19. วารสาร The New Viridian Journal of Arts, Humanities and Social Sciences, ๓ (๕), ๑๔ -๓๑.

นับได้ว่าเป็นผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยคณาจารย์และนักศึกษาที่ แสดงถึงศักยภาพของหลักสูตรได้เป็นอย่างดี

ส่วนผลงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรมีเป็นจำนวน 12 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อได้เทียบเคียงกับคู่ เทียบ ผลว่าผลงานวิจัยของคณาจารย์ในหลักสูตรเทียบมีจำนวนร้อยละมากกว่า จึงให้กระตุ้นให้อาจารย์ทำ ผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น

2.8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีการวางแผนเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อแสดงความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อนิสิตได้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ โดยในปีการศึกษา 2566 นี้พบว่าในเอกสาร มคอ.5 ของแต่ละรายวิชาอาจารย์ผู้สอนได้แสดงให้เห็นว่าวิธีการสอนและการประเมินสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้นิสิตปัจจุบันได้ประเมินหลักสูตรผ่านการประเมินหัวข้อการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2559 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2566 ในระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน (<https://assess.buu.ac.th>) (รายงานผลประเมินหลักสูตร PLO) ผลแสดงให้เห็นค่าคะแนนในระดับค่าเฉลี่ย 3.70 โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยที่ 3.56 ด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยที่ 3.73 ด้านทักษะทางปัญญามีค่าเฉลี่ยที่ 3.78 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยที่ 3.76 ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยที่ 3.70

แสดงให้เห็นว่าในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรสามารถกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้สู่รายวิชาต่าง ๆ และถ่ายทอดสู่ผู้เรียนได้ตรงตามความต้องการในการผลิตบัณฑิตของหลักสูตร สำหรับประเด็นที่นิสิตประเมินในระดับน้อยกว่าด้านอื่นได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม หลักสูตรได้นำมาทบทวนและจะได้นำไปใช้พัฒนาทักษะด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่นิสิต โดยผนวกเข้ากับการจัดการเรียนการสอนรายวิชา และการจัดกิจกรรมเสริมในหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์ในระดับที่สูงขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตในหลักสูตรนี้ประสบปัญหาการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ ในช่วงสองปีแรกจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ความใกล้ชิดและช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ แบบออนไลน์ยังมีไม่มากจึงจะนำไปพัฒนาต่อไป

2.8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้วางแผนการเก็บรวบรวมและสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อติดตามเปรียบเทียบและนำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตร โดยได้รวบรวมแบบสอบถามจาก นิสิตปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต โดยได้เก็บผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนจากแบบประเมินความพึงพอใจในระบบ assess.buu.ac.th และได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อถามความพึงพอใจในรายละเอียดต่าง ๆ ของหลักสูตรเกี่ยวข้องกับหลักสูตร กระบวนการคัดเลือกนิสิต อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรที่สามารถพัฒนาคุณลักษณะของนิสิต ด้วยการสอบถามผ่านระบบประเมินการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย และ การใช้แบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาต่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2566 มีผลค่าความพึงพอใจเฉลี่ย ดังนี้ ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย หลักสูตรปรับปรุง 2559 มีค่าเฉลี่ยที่ 3.73 หลักสูตรปรับปรุง 2564 มีค่าเฉลี่ยที่ 3.75

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อ หลักสูตรปรับปรุง 2559 พบว่าประเด็นความพึงพอใจที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ เรื่องนิสิตรับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ปรัชญา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา การวัดและการประเมินผล ฯลฯ ที่ระดับ 3.88 รองลงมาคือเรื่องการเรียนรู้การสอนตามหลักสูตร สามารถพัฒนาให้นิสิต มีทั้งความรู้ ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะวิชาชีพ ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาได้ และเรื่องความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ด้านกายภาพ) เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การสอน ฯลฯ ที่ระดับ 3.87 ลำดับต่อมาได้แก่ เรื่อง ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนิสิต ฯลฯ ที่ระดับ 3.85 และความพึงพอใจที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ที่ 3.56 ได้แก่นิสิติดีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมที่หลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย จัด ซึ่งในประเด็นนี้คณะกรรมการหลักสูตรจะได้นำความต้องการของนิสิตไปใส่ในโครงการของภาควิชาเพิ่มขึ้น ได้แก่โครงการภาษาไทยสัญจร โครงการไหว้ครู โครงการบูรพาภาษาไทย

โดยประเด็นที่นิสิตให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือต้องการให้เพิ่มรายวิชาใหม่ ๆ ที่ทันสมัย ต้องการช่วงเวลาฝึกงานที่มากกว่าการฝึกแบบฝึกประสบการณ์ในภาคฤดูร้อน ต้องการให้หอสมุดเปิดบริการในช่วงเวลาแบบช่วงของการสอบตลอดภาคเรียน เรื่องภาระงานในรายวิชาที่มากเกินไป และเรื่องแอร์ในห้องเรียนบางห้องเรียน ซึ่งคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะได้นำไปประชุมและหาแนวทางปรับปรุงต่อไป

ตารางที่ 2.8.5.1 ร้อยละการจบการศึกษาและร้อยละการพัฒนาศักยภาพของนิสิตในหลักสูตร

นิสิตรหัสปีการศึกษา	จำนวนนิสิตในรุ่น	ร้อยละของที่จบภายในระยะเวลา			ร้อยละของนิสิตที่พัฒนาศักยภาพแต่ละชั้นปี			
		< 4 ปี	4 ปี	> 4 ปี	1	2	3	4 เป็นต้นไป
2562	83	0	98.49	0	9.64	0	0	0
2563	53	0	97.95	0	5.66	0	0	1 คน
2564	68	0	0	0	6.95	0	0	0
2565	70	0	0	0	4.29	0	0	0
2566	63	0	0	0	3.17	8.57	0	0

หมายเหตุ : ข้อมูลนิสิตตามรุ่นการรับเข้าในแต่ละปีการศึกษา / ข้อมูลนิสิตตามรหัสปีการศึกษา

ตารางที่ 2.8.5.2 ข้อมูลสรุปผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักวิจัยในหลักสูตร
ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงาน ต่ออาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceedings	วารสาร	Proceedings	วารสาร		
2562						
2563						
2564						
2565						
2566	1	11	0	0	12	12:12

ผลงานสร้างสรรค์

ปี	ผลงานเผยแพร่			รวม	จำนวนผลงาน ต่ออาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ	ระดับภูมิภาคอาเซียน	ระดับนานาชาติ		
2562					
2563					
2564					
2565					
2566					

ตารางที่ 2.8.5.3 ข้อมูลสรุปผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา

ปี	ผลงานตีพิมพ์				ผลงานสร้างสรรค์		
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ		ระดับ ชาติ	ระดับภูมิภาค อาเซียน	ระดับ นานาชาติ
	Proceedings	วารสาร	Proceedings	วารสาร			
2562							
2563							
2564							
2565							
2566		1					

ตารางที่ 2.8.5.4 ข้อมูลภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ไม่ประสงค์จะทำงาน		ยังไม่ได้งานทำ
	ตรงสาขาที่เรียน	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	ศึกษาต่อ	สาเหตุอื่น	
จำนวน	10	4	4		3
ร้อยละ	71.4	28.6	20		15

*ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 20 คน

3 สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 สรุปผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2564	2565	2566
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
หลักสูตรระดับปริญญาตรี			
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	✓	✓
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	✓	✓
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	✓	✓
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	✓	✓
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	✓	✓
AUN. 1 Expected Learning Outcomes			
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-	4	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-	4	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-	4	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-	4	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2564	2565	2566
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-	4	4
Overall Opinion	-	4	4
AUN. 2 Programme Structure and Content			
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-	4	4
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-	4	4
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-	4	4
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-	4	4
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-	4	4
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-	4	4
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-	4	4
Overall Opinion	-	4	4
AUN. 3 Teaching and Learning Approach			
3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	-	4	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2564	2565	2566
3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	-	4	4
3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	-	4	4
3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e. g. , commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	-	4	4
3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	-	4	4
3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	-	4	4
Overall Opinion	-	4	4
AUN. 4 Student Assessment			
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	-	4	4
4.2. The assessment and assessment- appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-	3	4
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-	4	4
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are	-	4	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2564	2565	2566
shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	-	4	4
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	-	4	4
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-	4	4
Overall Opinion	-	4	4
AUN. 5 Academic Staff			
5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	-	4	4
5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	-	4	4
5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	-	4	4
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	-	4	4
5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	-	4	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2564	2565	2566
5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	-	4	4
5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	-	4	4
5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	-	4	4
Overall Opinion	-	4	4
AUN. 6 Student Support Services			
6. 1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	-	4	4
6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	-	4	4
6. 3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	-	4	4
6. 4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	-	4	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2564	2565	2566
6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	-	4	4
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	-	4	4
Overall Opinion	-	4	4
AUN. 7 Facilities and Infrastructure			
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	-	4	4
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	-	4	4
7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	-	4	4
7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	-	4	4
7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	-	4	4
7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	-	4	4
7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	-	4	4
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated	-	4	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2564	2565	2566
to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	-	4	4
Overall Opinion	-	4	4
AUN. 8 Output and Outcomes			
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	4	4
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	4	4
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	4	4
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	4	4
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	4	4
Overall Opinion	-	4	4

3.2 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

จุดแข็ง

หลักสูตรออกแบบมาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยยังคงไว้ในเรื่องการส่งเสริมและอนุรักษ์การใช้ภาษาไทยและวัฒนธรรมไทย อีกทั้งยังคงไว้ซึ่งคุณค่าของวรรณกรรมและวรรณคดีไทย ดังจะเห็นได้จากโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้ความรู้ทั้งด้านหลักภาษา ทักษะการใช้ภาษา วรรณกรรม วรรณคดี และความเชื่อมโยงของศาสตร์ทางภาษาไทยต่อสังคม ชุมชน วัฒนธรรม และในสื่อมัลติมีเดีย ทั้งนี้เป็นการปรับปรุง

หลักสูตรบนพื้นฐานของหลักวิชาการ มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวิเคราะห์สถานการณ์ และความเปลี่ยนแปลงของสังคม

หลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีทักษะในการใช้ภาษาไทยทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ส่งผลให้บัณฑิตมีช่องทางในการประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลายยิ่งขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นยังเป็นทักษะที่สำคัญในการศึกษาต่อ และนำไปใช้ในการเรียนรู้ศาสตร์ต่าง ๆ ได้ตลอดชีวิต

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชา และมีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากวิชาชีพครู ทำให้สามารถถ่ายทอดความรู้ ความสามารถ และทักษะการใช้ภาษาเฉพาะด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้เรียนผ่านทางการเรียนการสอนในห้องเรียน และการทำกิจกรรมต่าง ๆ คณาจารย์มีการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้นและมีจำนวนการทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น

นิสิตในหลักสูตรได้ฝึกทักษะและเรียนรู้ประสบการณ์จริงผ่านการเข้าร่วมโครงการกิจกรรมอย่างหลากหลาย ทั้งโครงการกิจกรรมที่ภาควิชาได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และโครงการกิจกรรมในรายวิชาต่าง ๆ ส่งผลให้นิสิตได้ฝึกภาวะความเป็นผู้นำ การทำงานร่วมกับคนอื่น และการใช้ทักษะในการแก้ปัญหา โดยเป็นการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ภาษาไทยร่วมกับทักษะต่าง ๆ ในสถานการณ์การทำงานจริง อันส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสบการณ์และทักษะการเรียนรู้ให้แก่นิสิตเพื่อนำไปใช้ต่อยอดในการประกอบอาชีพได้ตลอดชีวิต

หลักสูตรได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในสายวิชาการและสายวิชาชีพได้มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่นิสิต เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา นอกจากนั้นในหลักสูตร 2564 ยังกำหนดให้นิสิตต้องไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในชั้นปีที่ 3 เพื่อส่งเสริมให้นิสิตได้เรียนรู้ทักษะการสื่อสาร ทักษะชีวิตและการการทำงานเป็นทีมในแต่ละรายวิชาเพื่อเพิ่มทักษะชีวิตเตรียมความพร้อมหลังสำเร็จการศึกษา มีกระบวนการนิเทศนิสิต กำหนดให้นิสิตถอดบทเรียนการฝึกประสบการณ์ในรูปแบบรายงาน

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนด้วยการนำเทคโนโลยีและสื่อสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้นิสิตเกิดการเรียนรู้อย่างยั่งยืน สามารถนำเอาเนื้อหาที่เรียนไปปรับใช้ได้จริงและเห็นผลในเชิงประจักษ์ เช่น รายวิชา 22839159 Research on Thai Language I การศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 1 ซึ่งรายวิชาดังกล่าวเป็นการศึกษาระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางภาษา วรรณคดี และคติชน การสรรหาแหล่งข้อมูลทั้งเอกสารและบุคคล การศึกษาค้นคว้าข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการศึกษาทั้งรูปแบบโครงการและปากเปล่า ซึ่งปัจจุบันมีนิสิตเขียนบทความลงวารสารวิชาการของสถาบันต่าง ๆ และได้รับการตีพิมพ์ผลงานเผยแพร่ รวมถึงผลงานที่กำลังรอการพิจารณาเพื่อลงตีพิมพ์ในฉบับต่อ ๆ ไป

หลักสูตรให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการประเมินตนเองตลอดการจัดการเรียนการสอน ทั้งในระดับหลักสูตร ระดับรายวิชา รวมทั้งสิ่งสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนและคณาจารย์ โดยพยายามดำเนินการให้ครบกระบวนการ P-D-C-A เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

จุดที่ควรพัฒนา

ควรประชาสัมพันธ์ถึงปรัชญาและทิศทางของหลักสูตรให้แก่นิสิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรได้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างไร ควรปรับปรุงข้อมูลของเว็บไซต์และเพจของภาควิชาให้ทันสมัยอยู่เสมอ

แม้ว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นบ้างแล้ว แต่ก็ยังควรส่งเสริมให้ผลิตผลงานทางวิชาการ หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองที่สูงอยู่แล้วให้สูงมากยิ่งขึ้น

ควรหาวิธีลดช่องว่างของจำนวนนิสิตที่หายไประหว่างการศึกษามีหลายสาเหตุด้วยกัน เช่น ปัญหาการขาดแคลนทุนทรัพย์ ปัญหาส่วนตัวและปัญหาครอบครัว ต้องการไปศึกษาที่สถาบันอื่นหรือย้ายคณะฯ และสาขาวิชา

ควรคิดหลักสูตรระยะสั้นหรือเตรียมพัฒนาสู่ระบบ credit bank เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน

3.3 แผนพัฒนาคุณภาพ

อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้ร่วมประชุมและกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพดังต่อไปนี้

1. กำหนดอัตรากำลังและคุณวุฒิของบุคลากรสายวิชาการให้ครอบคลุมสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างเพียงพอ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการได้ผลิตผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น

2. เปิดโอกาสให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ใช้ศักยภาพของตนเองเพื่อมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการบริหารหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดให้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจน เพื่อให้ภาระงานกระจายตามช่วงเวลาอย่างเหมาะสม

3. เพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลในช่องทางสื่อต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียของกลุ่มเป้าหมายในยุคปัจจุบันให้มากขึ้น โดยคำนึงถึงการนำเสนอข้อมูลที่น่าสนใจ และสอดคล้องกับวิธีการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าทันกับยุคสมัย

4. ดำเนินการเก็บข้อมูลทางสถิติ และข้อมูลในด้านต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับผลงานและความสามารถพิเศษของนิสิต ข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลการปฏิบัติงานของบัณฑิต เป็นต้น ให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยอาจสร้างเครื่องมือเก็บข้อมูลในรูปแบบ google form เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการนำมาใช้พัฒนาการเรียนการสอนและปรับปรุงหลักสูตร รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการติดตามนิสิตหลังสำเร็จการศึกษา เพื่อจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ และพัฒนาเป็นเครือข่ายของภาควิชาภาษาไทยต่อไป

5. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุผลตามที่หลักสูตรได้คาดหวังไว้ อย่างเป็นรูปธรรม ควบคุมการปรับปรุง มคอ.3 ให้เสร็จสิ้นก่อนเปิดภาคการศึกษาทุกครั้ง และตรวจสอบรายละเอียดใน มคอ.5 และมคอ.7 ให้สอดคล้องกับ มคอ.3 พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการในการประชุมหลักสูตรทุกภาคการศึกษา

6. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น และมุ่งเน้นให้มีการบูรณาการความรู้ทางภาษาและวรรณกรรมกับความรู้แขนงอื่น ๆ รวมทั้งฝึกทักษะการนำเสนอเนื้อหาผ่านสื่อมัลติมีเดียเพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทักษะที่ครบถ้วนในการประกอบอาชีพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7. กำหนดให้มีการให้ผลป้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างทันท่วงทีในทุกรายวิชา อย่างน้อยหนึ่งครั้งก่อนที่ จะพ้นกำหนดการเพิ่มถอนรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวได้ทันเวลา นอกจากนี้ ผู้สอนควรกำหนดให้มีช่องทางติดต่ออาจารย์ผู้สอนทุกท่านไว้ที่ส่วนกลางของภาควิชาทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการประสานงานและติดต่อสื่อสาร

8. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังได้อย่างครบถ้วนก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อเป็นช่องทางให้นิสิตได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถของตนเอง ได้ฝึกทักษะต่าง ๆ ฝึกพัฒนาภาวะผู้นำและการทำงานร่วมกับผู้อื่นให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถนำไปปรับใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข

9. จัดทำและออกแบบการจัดการเรียนการสอนระยะสั้น เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปได้มาเรียนตามความสนใจ ซึ่งอาจไม่ได้เรียน 4 ปีตามหลักสูตร รวมถึงการพัฒนาให้เกิดการเรียนการสอนแบบ Credit Bank

10. จัดทำรายวิชาบางรายวิชาในการจัดการเรียนในระบบเปิด (MOOCs) เพื่อบริการผู้เรียนทั้งที่เป็นนิสิตของมหาวิทยาลัยเองและบุคคลทั่วไปเพื่อขยายฐานการให้การศึกษามากขึ้น

3.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากปีการศึกษาที่ผ่านมา

ตารางที่ 3.4.1 ผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
1. Expected Learning Outcomes -	-
2. Programme Structure and Content - หลักสูตรมีการวางแผนการเรียนอย่างเป็นระบบ	- รับทราบและหลักสูตรจะดำเนินการวางแผนการเรียนอย่างเป็นระบบอย่างต่อเนื่องต่อไป
3. Teaching and Learning Approach - หลักสูตรมีกระบวนการที่สามารถสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ได้อย่างเป็นลำดับขั้นตอน	- รับทราบและหลักสูตรจะดำเนินการในการสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกระบวนการและลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องต่อไป
4. Student Assessment - ควรมีการสื่อสารให้ผู้เรียนทราบถึงการมีอยู่ของกระบวนการอุทธรณ์ร้องทุกข์	- หลักสูตรร่วมกับภาควิชาได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารเรื่องกระบวนการอุทธรณ์ร้องทุกข์ในช่องทางเว็บเพจของภาควิชา และกำหนดเป็นหัวข้อหนึ่งของอาจารย์ที่ปรึกษาที่จะต้องสื่อสารกับนิสิตใหม่ในวัน

	ปฐมนิเทศ นอกจากนั้น หลักสูตรได้สื่อสารกับผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้แจ้งนิสิตในรายวิชารับทราบเกี่ยวกับกระบวนการอุทธรณ์ร้องทุกข์
5. Academic Staff - หลักสูตรควรหาแนวทางในการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการได้ตามแผน	- คณะมีการจัดโครงการอบรมเกี่ยวกับการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรร่วมกับภาควิชาได้ทบทวนและสำรวจแผนอัตรากำลังและแผนพัฒนาบุคลากรของภาควิชา เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรในหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการตามแผน
6. Student Support and Service -	-
7. Facilities and Infrastructure -	-
8. Output and Outcomes - ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากคู่เทียบให้ครอบคลุมในทุกปัจจัยและบริบทเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ	- หลักสูตรได้พิจารณาคู่เทียบที่เหมาะสมในสาขาวิชาที่ใกล้เคียงกัน และมีการวิเคราะห์ข้อมูลของคู่เทียบเพื่อนำมาวางแผนในการพัฒนาหลักสูตร ดังปรากฏในรายงานการประเมินตนเอง ประจำปี 2566

4 ภาคผนวก

4.1 รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง

ในรูปแบบการแนบเอกสารผ่านลิงก์

9a – ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Expected learning outcomes)

https://drive.google.com/drive/folders/1-gmH1qZON_NWi5B8ykCOF2vn6yuqPHzh

9b – คำอธิบายรายวิชาทุกรายวิชาของหลักสูตร (All course description in the programme)

<https://drive.google.com/drive/folders/1G-CkabVH5d8NdwwRK58l9tiOidfhvsOn>

9c – เอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร (Programme specification) ขอให้แนบเอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่เป็นปัจจุบัน

https://drive.google.com/drive/folders/17wWtH6Bx_aoEyhUwdFZHpcuER1c1Onk

9d – ประมวลรายวิชา/ มคอ 3 และ/หรือ มคอ 4 ที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาที่ประเมิน (Course specification)

<https://drive.google.com/drive/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iay>

9e – ปรัชญาการศึกษา (Educational philosophy)

<https://drive.google.com/drive/folders/1nEJWTRtLar6x4rxIOls-CS3xcWnBk9ud>

9f – ตัวอย่างข้อสอบ (Sample of examination papers)

<https://drive.google.com/drive/folders/1lkZdipfg28tiOyiOiiq6UWIST0THLjm2>

9g – ตัวอย่างเครื่องมือกำหนดการให้คะแนน (Sample of marking guides)

https://drive.google.com/drive/folders/1GFqxReEi_BwmM2uLz1LIFA-t1nI0S39o

9h – ตัวอย่าง rubric สำหรับการฝึกงาน โครงการ และ/หรือ วิทยานิพนธ์ (Sample of rubrics especially for internship, project and thesis writing)

https://drive.google.com/drive/folders/12ZYLBHma744cwRMOsOUsjFLpmq2_gu_

9i – แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับคณาจารย์และผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน (Academic and support staff appraisal forms)

https://drive.google.com/drive/folders/1vBKwrF9r8NRNGUDtkaT6LryFurYVa_II

- 9j – ผลการประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนโดยนิสิต (Student evaluation) ขอให้แนบข้อมูลจากระบบ BUU Assess ทุกรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาที่ประเมิน
https://drive.google.com/drive/folders/14pX4s49fxvUkLQcncccY_IzOeUp5RI-E
- 9k – รายการเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพหลักสูตร รายงานการติดตามการเรียน หรือ รายงานการประชุม (List of instruments for program quality improvement, tracer study report, or minutes of meeting)
<https://drive.google.com/drive/folders/18778R8ZASlr5ADqqJK28JwOD2VB8Gsoq>
- 9l – แผนบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน (Academic and support manpower plan)
https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1BGllUY4qkxz_41YBEnkX0ErXEZ6hwd-S
- 9m – แผนการพัฒนาคณากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน (Training and development plan for academic and support staff)
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1MGDb41jfhvBO2cZJq9LIMh-bUzfJrDf>

ภาคผนวก รายการเอกสารหรือหลักฐานอิงเพิ่มเติม

วิสัยทัศน์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

<https://huso.buu.ac.th/vis/>

พันธกิจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

<https://huso.buu.ac.th/vis/>

มคอ.1

<https://drive.google.com/drive/folders/1dpzXeXXNE3E8zOBUM9E6YNUjNumMeMZj>

แผนผังกระบวนการพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

<https://drive.google.com/drive/folders/1FzHuaGwEx9kn68qv5NbJ6V0hLZdKMrK5>

ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLO หลักสูตรกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ TQF

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1PRcPv3FkAjWPo2UH69q8xdObHpUKEClv>

เอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร

https://drive.google.com/drive/folders/17wWtH6Bx_aoEyhUwdFZHpcuER1c1Onk

มคอ.2 หลักสูตร 59

<https://drive.google.com/drive/folders/1IZwg1o8NdSwR7wMDVFDf-Fgpfmv8JAgX>

มคอ.2 หลักสูตร 64

<https://drive.google.com/drive/folders/1j0M8So-uRtM4Oj7496FchZVbBgA7fb6T>

มคอ.3

<https://drive.google.com/drive/folders/1kCZ8stBKLGEAGhYzVw9z583Pb7JP8iay>

สรุปผลจากการเสวนาผู้ประกอบการ เมื่อวันที่ 22 พ.ค.66

<https://drive.google.com/file/d/1PoHB9dk89YYqk5l6MZ9Bu5xrS5b64kmz/view>

แบบสอบถามและผลการบรรลุผลการเรียนรู้รายปี YLOs ปี 1-3

https://drive.google.com/drive/folders/1ojGXevJz-jQHL46gN9Vx7Fu_x2U4fB1P

สมอ.08

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1dcuO6OtIOjI4BtA8oNy1bWpvh5Sr6qC6>

เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

<https://www.buu.ac.th/>

เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

<https://huso.buu.ac.th/>

ภาพกิจกรรมปฐมนิเทศ

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=708780121053642&set=pcb.708780827720238>

เพจภาควิชาฯ facebook

<https://www.facebook.com/thaibuuofficial>

ภาพกิจกรรม open house

<https://www.facebook.com/share/p/RAGverjo1R1SsiEO/?mibextid=qi2Omg>

รายงานการจัดสัมมนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 62

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1lutkO3jfugLyPwW62Lizu4eh9V5L1zTa>

Curriculum Mapping

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1dNw-KQ2rHmF1dnUigY-uT1vt6CH2UjYk>

ภาพผลงานวิจัยจากรายวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 2

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NPOAatbdmxM0WOOS4Ybcst-OUVJMqs3I>

ตัวอย่างผลงานจากรายวิชาการเขียนสารคดี

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OjShOR1mC5DbVChHBGvbmydwVxb1S6vd>

ตัวอย่างผลงานจากรายวิชาการวรรณกรรมสำหรับเด็ก

<https://www.youtube.com/watch?v=Hqh3odv1Xnk&t=12s>

ตัวอย่างผลงานจากรายวิชาคติชนวิทยากับภาษาและวัฒนธรรมไทย

<https://www.youtube.com/watch?v=ki4H3GuZDeQ>

มคอ.5 รายวิชาการวรรณคดีวิจารณ์

<https://drive.google.com/file/d/1VKnnz0UOVPOUixPkY0I8JzDdHPPxGh6/view?usp=sharing>

ปรัชญาการศึกษา

<https://drive.google.com/drive/folders/1nEJWTRtLar6x4rxIOIs-CS3xcWnBk9ud>

มคอ.3 วิชาภาษาไทยเพื่อการสอนชาวต่างประเทศ

https://drive.google.com/file/d/1NLXGiUVUO_W05A5ucx3RAiytPjOSngM1/view?usp=sharing

วิทัศน์ของนิสิตในวิชาสำนวนไทย

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1w9NpTXN3VvbFDYH8GnGtXO0PMZCUwwi2>

หัวข้อวิจัยวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 2

<https://drive.google.com/file/d/1X20Ye3KTYLMF3Gs2qyNLIsQTPtWP8kzJ/view?usp=sharing>

กิจกรรมวิชาบูรณาการความรู้ภาษาไทยเพื่องานอาชีพ

<https://www.facebook.com/Aj.Chuthamat>

กิจกรรมวิชาบาลีสันสกฤตเพื่อการศึกษาภาษาและวรรณคดีไทย

<https://www.facebook.com/share/p/dJ2wThdLUEOww4oY/?mibextid=xfxF2i>

กิจกรรมวิชาคติชนวิทยากับภาษาและวรรณกรรมไทย

<https://docs.google.com/presentation/d/1kTbgFtIAkKqat52e6c8hZLZ8pnCnTYri/edit#slide=id.p1>

กิจกรรมวิชาการศึกษาค้นคว้าทางภาษาไทย 1

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Omjl08uUsG_mjXVjUq71UqXCL3rDbm

ภาพโครงการเวทีวิจัย

https://drive.google.com/drive/folders/1xzD1hNijCkIMKc1LEWnOJLAyCaXdx92__

ภาพตัวอย่างงานวิจัยของนิสิต

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NPOAatbdmxM0WOOS4Ybcst-OUVJMqs3I>

ภาพวิทยากรบรรยายวิชาการใช้ภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยว

<https://www.facebook.com/share/p/JNPEDa3wMqcJ32d1/?mibextid=qi2Omg>

ภาพวิทยากรบรรยายวิชาภาษาบาลีและสันสกฤตเพื่อการศึกษาภาษาและวรรณคดีไทย

<https://www.facebook.com/share/p/xWiJ5AbBmbdTx5yE/?mibextid=qi2Omg>

ภาพวิทยากรบรรยายวิชาปัญหาการใช้ภาษาไทยในปัจจุบัน

<https://www.facebook.com/share/p/WHFCxKgv6JkStXhh/?mibextid=qi2Omg>

ประกาศรับสมัครฯ ใน website ภาควิชา

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=948902760362047&set=pcb.948899633695693>

แบบสอบถามและผลสำรวจการบรรลุผลการเรียนรู้รายปี YLOs

https://drive.google.com/file/d/1jA6VONpzVhgHGdcsW_98-c6VPC0OzBVD/view

รายงานผลการประเมินหลักสูตร PLO จากระบบ buu assess

<https://drive.google.com/drive/folders/1ZPBzuZCqi-nyd0qwOrsaVPYg23iJ7qw5>

flow chart การอุทธรณ์ร้องทุกข์

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1CHsVCK3a9Cozc1KbvhO2gRe1dbthOFWB>

ช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ของภาควิชาฯ

<https://drive.google.com/drive/folders/1urRshseH8uQamCkwEFaPyymf06TnQELo>

รายงานการประชุม

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OvHTnRoJ4r1wLTjqcVBM0MzOG3adWYFN>

บันทึกเรื่องตรวจสอบจบ

<https://drive.google.com/drive/folders/13qjU3Vg7JZLriasFh2pZn1CJkRhNhN4T>

การเรียนการสอนวิชาบาลีสันสกฤตเพื่อการศึกษาภาษาและวรรณคดีไทย

https://drive.google.com/drive/folders/1zZcj_Yq_NDZFwZWEI_EuiywRLBbtJg35

มคอ. 3 วิชาภาษา กับ สังคมและวัฒนธรรม

https://drive.google.com/file/d/1Pw4sT4_E6b4cF4A0BZ7XOm4UBwfBAO9c/view

ตัวอย่างแบบประเมินการพูดในวิชาศิลปะการพูดและแบบประเมินการนำเสนอในวิชาสำนวนไทย

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1S9YQuT1ZMxhJoXeTnZbKEcS0_mRwmnOi

กรอบอัตราคณະมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2567

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1BGLlUY4qkxz_41YBEnkX0ErXEZ6hwd-S

ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 0967/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ

(https://drive.google.com/file/d/1LpgSnJcw-SfuDPJBu0TiqXucmSwl_yMs/view)

ข้อตกลงอาจารย์พนักงาน

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1RS3OOr4I-h48H7L0sF82kEj4QErgAGw3>

ตารางสอนอาจารย์ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 จากระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา

https://reg.buu.ac.th/registrar/teach_time.asp?avs366381164=1

ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ (ตารางฝึกอบรมของอาจารย์)

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1g1KotlkbbyyM6TndZ5cTmBSZwDKF38Vw>

ประกาศผลผู้ได้รับทุน

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1_-m1CgiopEnnLLJK29_aehGN7sgs23jl

สิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OtxXSZOLi_oOzVsrJo0JP7INy9AoXnxQ

แผนทรัพยากรบุคคล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1MGDb41jftHVBO2cZJq9LIMh-bUzfJrDf>

ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1g1KotlkbbyyM6TndZ5cTmBSZwDKF38Vw>

ผลงานวิชาการของอาจารย์

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1cVSFlrWu4K4cQ1SvdAYdeJLUovBY2AR>

ตัวอย่างประกาศเชิญเกียรติ

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1j4rpWy-P6D01YD4kuZeHOdi1YqelxcNC>

เว็บไซต์ของภาควิชาภาษาไทย

<https://thaibuu.wixsite.com/thaibuu>

เฟซบุ๊กของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

<https://www.facebook.com/BUU.Huso>

การรับสมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี TCAS

<https://regservice.buu.ac.th/tcas.html>

ตารางจำนวนนิสิตที่รายงานตัวปี 2566 ในแต่ละรอบ

<https://drive.google.com/drive/folders/16AmM7tN8vhhpLEpt1gX35VTBNsyYX2qh>

TCAS 65-67

https://drive.google.com/drive/folders/1Gu7pP_OuvuzHqtY_sCQkrva3rcpeSZnr

แผนบริการสนับสนุนนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

https://drive.google.com/drive/folders/12_7MsScpUhi2HbhNyqAAfU0-WAfT9C0Q

ภาพห้องสำนักงานภาควิชาภาษาไทย

<https://drive.google.com/drive/folders/1qDu0GjZEgjaJM3jVUuaZilsiUOlgs0T2>

การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เฉพาะเรื่องในบางรายวิชา

(<https://drive.google.com/drive/folders/1Wjvsbm54OP5zPUfUunEVgDPpITgESKGh>)

ภาพประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่นิสิตผ่านกลุ่มไลน์

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1eY6fjfC5aLFFfhCTI1O1lzqTBvqlyGap>

คลิปวิดีโอแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

<https://drive.google.com/drive/folders/1qkOqzsK1M3T261UWTjvKZjhKBACVg07V>

ผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้

<https://drive.google.com/drive/folders/1tyqeCU1FRCBjwZ4KlrWODLJsrFRnnsdX>

คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

https://drive.google.com/drive/folders/1_PjU5OslgOmCM8Hqw3YMO8agPo7w3sHe

หัวข้อวิจัยและชื่ออาจารย์ผู้ควบคุม

<https://drive.google.com/file/d/1X20Ye3KTYLMF3Gs2qyNLIsOTPtWP8kzJ/view?usp=sharing>

ตัวอย่างภาพประกาศในระบบคลาสรูม

<https://drive.google.com/drive/folders/1NzyCRL-qL7B1YWzxsuTN1EFjqd9lr4O6>

ผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร

<https://drive.google.com/drive/folders/1tyqeCU1FRCBjwZ4KlrWODLJsrFRnnsdX>

คู่มือฝึกประสบการณ์นิสิต วิชาการฝึกประสบการณ์

https://drive.google.com/drive/folders/1rHA9-z6xD1eW_3TFY7p9VvwNkEeZQHI4

ภาพงานปฐมนิเทศนิสิตก่อนออกฝึกประสบการณ์

<https://drive.google.com/drive/folders/1xngRMoSbn9gvBMMmseMpFMjPjWeaUd8m>

รายชื่ออาจารย์นิเทศก์ในรายวิชาการฝึกประสบการณ์

https://drive.google.com/drive/folders/1ZahJoswBzbwqNRyHf5JAt365mil_gwpK

ผลประเมินความพึงพอใจโครงการปฐมนิเทศนิสิตก่อนออกฝึกประสบการณ์

https://drive.google.com/file/d/1USOcscdna-zgY00WuHV-fu_NyCpyxZtA/view?usp=sharing

ภาพโครงการต่างๆ ที่จัดให้นิสิต

https://drive.google.com/drive/folders/1Q_yR1bEJ2ZGiBpu96rlism0pzus0nSEc

ผลประเมินโครงการ

<https://drive.google.com/drive/folders/1jlydinEY8gpUgHXCA8ZxmfgfRB4pCN9u?usp=sharing>

ภาพนิสิตร่วมกิจกรรม

<https://drive.google.com/drive/folders/1hEG7PfEhzYraNEkV2dmAg-eeoSih-Mgn>

รางวัลและผลงานของนิสิต

https://drive.google.com/drive/folders/1_tnXhKUtZwoVZj1cdvSl5m2OqUZP-LHR

แบบประเมินสมรรถนะหลัก (สายสนับสนุน)

<https://drive.google.com/file/d/1DrkOX3nBXVE5s2YOcmEC3hg7GtOkOn5q/view?usp=sharing>

แบบบันทึกการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน

<https://drive.google.com/file/d/1ABsEcZzSMXkGTxbGPqn5dcGxVVKXtSo/view?usp=sharing>

ตารางการเข้าอบรมของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

https://drive.google.com/file/d/1clHvd5OvPk92edn0LHpx0ckgv_q9lB5x/view

ระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

<https://assess.buu.ac.th/>

ผลประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรด้านประสิทธิภาพการเรียนการสอน

<https://drive.google.com/file/d/1hvdYp0K8LZrVH1gg2RrOGocuzSAqW50/view?usp=sharing>

ภาพห้องสมุดของภาควิชาภาษาไทย

<https://drive.google.com/file/d/1-99N0N0iojT3i0cO4gc8OV7TDZPJ1-Ax/view>

ระบบออนไลน์ของหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา

<https://webopac.lib.buu.ac.th/main/index.aspx>

แบบประเมินและผลประเมินความพึงพอใจงานโสตและงานคอม

<https://drive.google.com/file/d/1M9OHM9jVX2Ct9AGKE0KzOpdf0i0nJHh/view?pli=1>

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำผ่านแบบฟอร์ม Google Forms

<https://forms.gle/JAiU5U28MaBaR7KF7>

ข้อมูลผลงานวิจัยของผู้เรียน

<https://drive.google.com/file/d/1U4sfryr56kZAc5NFRJRJleEecm1E7-Ph/view>

4.2 ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร (Common Data Set)

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร (Common Data Set)

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
2	- ---ระดับปริญญาตรี	1
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	
4	- ---ระดับปริญญาโท	1
5	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
6	- ---ระดับปริญญาเอก	
7	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	
8	- ---ระดับปริญญาตรี	
9	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	
10	- ---ระดับปริญญาโท	
11	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
12	- ---ระดับปริญญาเอก	
13	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
14	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	234
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	17
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	
19	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	12
20	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
21	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	6
22	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	6
23	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	8
24	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
25	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	6
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
27	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	4

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
28	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
29	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
30	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	4
31	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
32	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
33	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
34	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
35	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	
36	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
37	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
38	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
39	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	12
40	- - --ระดับปริญญาตรี	
41	- - --ระดับ ป.บัณฑิต	
42	- - --ระดับปริญญาโท	6
43	- - --ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
44	- - --ระดับปริญญาเอก	6
45	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	4
46	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	8
47	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	4
48	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
49	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	
50	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	12
51	- - --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
52	- - --บทสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการพิจารณาผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา	1

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
	วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอ สภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	
53	---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
54	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	11
55	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่า ด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็น การทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ แต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
56	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏ ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงาน ทางวิชาการ พ.ศ.2556	
57	---ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	
58	---ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ แล้ว	
59	---ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	
60	---ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	
61	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว	
62	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่ง ทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	
63	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	
64	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
65	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
66	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
67	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
68	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
69	- - -จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
70	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	75
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	20
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	13
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	
74	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	
75	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	4
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	
79	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	15,000
80	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	
81	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
82	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
83	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
84	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
85	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
86	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
87	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
89	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
90	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
96	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	
97	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
98	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
100	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
101	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
102	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
104	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
105	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
111	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	

4.3 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ในปี พ.ศ. 2566 (1 ก.ค. 66 – 28 มิ.ย. 67)

ที่	ชื่ออาจารย์ ประจำ/นักวิจัย	ชื่อผลงาน	ประเภทแหล่ง เผยแพร่			ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ ปีที่ เผยแพร่
			ที่ ประชุม วิชาการ	วาร สาร	อื่นๆ	สภ า	ชาติ	นานา ชาติ		
1	อภิรักษ์ ชัยปัญหา	การพัฒนา รายวิชา พื้นฐานการ เขียนบทและ การเขียนสื่อ		√			√		วารสารวิชาการ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย	25 ธ.ค. 66

ที่	ชื่ออาจารย์ ประจำ/นักวิจัย	ชื่อผลงาน	ประเภทแหล่ง เผยแพร่			ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ ปีที่ เผยแพร่
		ความคิดใน ชีวิตประจำวัน ในระบบการ จัดการเรียนรู้ แบบเปิด (MOOCs) สำหรับ กำลังคนพื้นที่ ระยอง เศรษฐกิจ พิเศษภาค ตะวันออก							บูรพา, 31(3), 48-61.	
	ณัฐา คำชู, อภิรักษ์ ชัยปัญหา, ขจิตา ศรีพุ่ม และภพ สวัสดิ์	สถานภาพ งานวิจัยภาษา ถิ่นภาค ตะวันออกของ ไทยในรอบกึ่ง ศตวรรษ (พ.ศ. 2512 - 2565)		✓			✓		วารสาร ศิลปศาสตร์ คณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหิดล, 6(2), 339 – 378.	26 ธ.ค. 66
2	ชนิกานต์ กู้เกียรติ และจุฑามาศ ศรี ระชา	กลวิธีการ นำเสนอเนื้อหา ที่ปรากฏใน หนังสือเสริม กำลังใจของ วินทร์ เลี้ยววาริณ		✓			✓		วารสาร มจร พุทธ ปัญญาปริทรรศน์, 9(1), 14-25.	29 ก.พ. 67
3	ทรงยศ บัวเฟื่อน และ นนทชา คัยนันท์	สื่อมวลชนกับ การตั้ง สมญานามสภา ผู้แทนราษฎร สมาชิกสภา		✓			✓		.วารสารนิเทศ ศาสตร์ ปริทัศน์, 28(2), 201-211.	2 พ.ค. 67

ที่	ชื่ออาจารย์ ประจำ/นักวิจัย	ชื่อผลงาน	ประเภทแหล่ง เผยแพร่			ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ ปีที่ เผยแพร่
		ผู้แทนราษฎร และสมาชิก วุฒิสภา								
4	ชนิกานต์ กุ้เกียรติ และจุฑามาศ ศรีระชา	กลวิธีการ นำเสนอเนื้อหา ที่ปรากฏใน หนังสือเสริม กำลังใจของ วินทร์ เลียววาริณ		✓			✓		วารสาร มจร พุทธ ปัญญาปริทรรศน์, 9(1), 14-25.	29 ก.พ.67
5	กันต์รพี สมจิตร, พัชรพร แก้วหานาม, กัญญณีญมาศ จันทร์ภักดี	สังคมและ วัฒนธรรมที่ ปรากฏใน วรรณกรรมของ โชษณมัจจุ	✓				✓		งานประชุม วิชาการระดับชาติ เกาหลีศึกษา ใน ประเทศไทยครั้งที่ 9. (289-301). มหาวิทยาลัย บูรพา	21 ก.ค.66
6	ขจิตา ศรีพุ่ม	รูปแบบ หน้าที่ และ ความสัมพันธ์ ทางความหมาย ของคำปฏิกิริยา ตนในหน้าที่และ อาชีพใน สังคมไทย		✓			✓		วารสารวิชาการ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา, 30(1), 1- 13.	เม.ย. 67
7	ณัฐา คำชู, อภิรักษ์ ชัยปัญหา, ขจิตา ศรีพุ่ม และภพ สวัสดิ์	สถานภาพ งานวิจัยภาษา ถิ่นภาค ตะวันออกของ ไทยในรอบกึ่ง		✓			✓		วารสารศิลป ศาสตร์ คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิด ล, 6(2), 339 – 378.	26 ธ.ค. 66

ที่	ชื่ออาจารย์ ประจำ/นักวิจัย	ชื่อผลงาน	ประเภทแหล่ง เผยแพร่			ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ ปีที่ เผยแพร่
		ศตวรรษ (พ.ศ. 2512 - 2565)								
	ไต้ศิริพัฒน์ ประมวล ธนพล ศิริชาติ และ ขจิตา ศรีพุ่ม	ความเด่นด้าน เนื้อหาและ กลไกแสดง ความเด่นทาง ภาษาในราช กิจจานุเบกษา ที่ประกาศใน สถานการณ์ การแพร่ ระบาดของโรค โควิด-19		√			√		วารสาร The New Viridian Journal of Arts, Humanities and Social Sciences, 3(5), 14 -31.	10 ต.ค.66
	จิตตภา สารพัฒ นิก ไชยปัญญา	ภาษาบาลีและ สันสกฤต: การสังเคราะห์ กรอบแนวคิด "ลักษณะการ ยืมคำใน ภาษาไทย"		√			√		วารสารวิชาการ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา, 31(2), 1- 16.	25 ส.ค.66
8	จิตตภา สารพัฒ นิก ไชยปัญญา	คำยืม: กรณีศึกษา ลักษณะการยืม คำภาษาบาลี และภาษา สันสกฤตใน ภาษาไทย		√			√		วารสารวิชาการ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา, 32(1), 28- 41.	26 เม.ย.67
9	ณัฐา คำชู	จากเทวณธ ชาตกสู่เทวณ คำกาศัพย์: การ		√			√		วารสารไทยคดี ศึกษา, 20(2), 111 – 144.	28 ธ.ค. 66

ที่	ชื่ออาจารย์ ประจำ/นักวิจัย	ชื่อผลงาน	ประเภทแหล่ง เผยแพร่			ระดับเผยแพร่			ชื่อแหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ ปีที่ เผยแพร่
		ดัดแปลง ปัญญาสาดก เป็นนิทานคำ กาพย์								
	ณัฐ คำชู, อภิรักษ์ ชัยปัญหา, ขจิตา ศรี พุ่ม และภพ สวัสดิ์	สถานภาพ งานวิจัย ภาษาถิ่นภาค ตะวันออก ของไทยในรอบ กึ่งศตวรรษ (พ.ศ. 2512 - 2565)		✓			✓		วารสาร ศิลปศาสตร์ คณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหิดล, 6(2), 339 – 378.	26 ธ.ค. 66

นอกจากนี้ มีอาจารย์ผลิตผลงานวิชาการประเภทอื่น ๆ ดังนี้

รายงานการวิจัย

ศรีบุญญา ขวัญทอง. (2566). *ฉากในคดีไตรภูมิที่ปรากฏในนิทานร้อยกรองไทยสมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้น (รัชกาลที่ 1 – 3) (รายงานวิจัย)*. ชลบุรี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

เอกสารประกอบการสอน

จุฑามาศ ศรีระชา. (2566). *เอกสารประกอบการสอน รายวิชา 22826364 วรรณกรรมในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Literature on Electronic Media)*. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

หนังสือเรียน

ณัฐ คำชู และธนพพร พุ่มภชาติ. (2567). *หนังสือเรียนรายวิชาพื้นฐาน ภาษาไทย วรรณคดีและวรรณกรรม 1 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1*. บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด. ISBN 978-616-07-2625-7

4.4 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลหรือการยอมรับ
1	อภิรักษ์ ชัยปัญหา	1. การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้หมวดวิชาศึกษาทั่วไประดับรายวิชา (BUU Designing GELO towards CLO) เมื่อวันศุกร์ที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ณ ห้องประชุม IC 203 ชั้น 2 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยบูรพา	ได้เพิ่มพูนความรู้ ประสิทธิภาพ และพัฒนาวิชาชีพ
2	ชนิกานต์ กุ้เกียรติ	1. อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง AUN-QA Implementation : Self-Reflection, Gap Analysis and SAR Report วันที่ 7-8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ณ ห้องประชุมเทา-ทอง1 ชั้น 2 ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมมหาวิทยาลัยบูรพา	ได้เพิ่มพูนความรู้ ประสิทธิภาพ และพัฒนาวิชาชีพ
3	ศรียุญา ขวัญทอง	1. เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ ตามแนวทาง EdPEX ในหัวข้อ “การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” วันที่ 22 ธันวาคม 2566 ณ ห้องประชุมพิบูลสงคราม อาคาร 60 พรรษามหาราชา 2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา 2. อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง AUN-QA Implementation : Self-Reflection, Gap Analysis and SAR Report วันที่ 7-8 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ห้องประชุมเทา-ทอง1 ชั้น 2 ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมมหาวิทยาลัยบูรพา 3. อบรม “การสร้างความสำเร็จในเกณฑ์ AUN QA Version4” ในโครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.บูรพา วันที่ 29 เมษายน - 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ณ โรงแรม Centara Sonrisa Residence and Suites Sriracha จังหวัดชลบุรี	ได้เพิ่มพูนความรู้ ประสิทธิภาพ และพัฒนาวิชาชีพ

4	นันทา คัยนันท์	1. อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.บูรพา วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2566 เวลา 10.00 – 11.40 น. ผ่าน Google Meet 2. อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การใช้งานระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.บูรพา ใน วันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2566 เวลา 13.30 – 15.30 น. ผ่าน Google Meet 3. อบรมเรื่อง การใช้งานระบบประเมินผลการปฏิบัติงานออนไลน์ (KPI Online) วันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2566 เวลา 13.30 น. – 15.30 น. ผ่าน Google Meet จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.บูรพา 4. อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง AUN-QA Implementation : Self-Reflection, Gap Analysis and SAR Report วันที่ 7-8 กุมภาพันธ์ 2567 ณ หอประชุมเทา-ทอง1 ชั้น 2 ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมมหาวิทยาลัยบูรพา 5. เขารวมโครงการเสวนาออนไลน์ Share and Learn เรื่อง “การออกแบบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน 2565: แนวทางปฏิบัติสำหรับอาจารย์ในหลักสูตร” จัดโดย สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท.) วันที่ 7 มีนาคม 2567 เวลา 19:00 – 20:00 น. 6. อบรมพัฒนาศักยภาพนักวิจัยทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหา และพระราชบัญญัติส่งเสริมการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564 จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี วันที่ 3 พฤษภาคม 2567 เวลา 08.30 – 12.00 น. ผ่าน โปรแกรม Google Meet	ได้เพิ่มพูนความรู้ ประสพการณ์ และพัฒนาวิชาชีพ
---	----------------	---	---

		7. อบรมการใช้งานระบบห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) วันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 เวลา 10.00 – 12.00 น. ณ ห้อง QS2-409 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.บูรพา 8. อบรมเชิงปฏิบัติการ "การประเมินผลกระทบจากงานวิจัย" (Research Impact Evaluation) วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ณ ห้อง QS2 103 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา 9. เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะของคณาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนหัวข้อเทคนิคการเขียน จัดพิมพ์ เผยแพร่หนังสือและตำรา วันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ณ ห้อง QS2-202 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	
5	จุฑามาศ ศรีระชา	1. อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง AUN-QA Implementation : Self-Reflection, Gap Analysis and SAR Report ณ ห้องประชุม เทาทอง1 ชั้น 2 ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรม มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 7-8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 2. เข้าฟังการสนทนา เรื่อง ปืทอง แรงบันดาลใจ ไอเดีย และเส้นทางเติบโตของนักวิชาการรุ่นใหม่ สายมนุษยศาสตร์ วันที่ 28 มกราคม 2567 ผ่านเพจสมาคมภาษาและหนังสือแห่งประเทศไทย 3. อบรมเรื่อง ภาษาไทยในมือ AI: จากการอ่านถึงการสร้างสรรค์งานเขียน วันที่ 25 มีนาคม 2567 ผ่าน ZOOM MEETING	ได้เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ และพัฒนา วิชาชีพ

4.5 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน

ตารางที่ 4.5 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของพนักงานตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ เช่น นักวิทยาศาสตร์ พนักงานทดลอง ช่างเทคนิค ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในหลักสูตร (ถ้ามี)

ลำดับ	ชื่อพนักงาน ตำแหน่งสนับสนุน วิชาการ	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/ สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ ศึกษาดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/ การได้ รางวัลและการยอมรับ
1	น.ส.เมธิกา มีพร้อม	1. โครงการพัฒนาบุคลากร ประจำปี พ.ศ. 2567 วันที่ 20-22 พฤศจิกายน 2566 ณ จังหวัดนครราชสีมา 2. โครงการพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ จังหวัดนครปฐม วันที่ 27-28 พฤษภาคม 2567 ณ จังหวัดนครปฐม 3. โครงการสัมมนาบุคลากรที่รับผิดชอบงาน บัณฑิตศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กฎเกณฑ์และ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำปี พ.ศ. 2567 วันศุกร์ที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 อบรมผ่าน ระบบออนไลน์ โปรแกรม Google Meet 4. อบรมสร้างสรรค์งานออกแบบกราฟิกง่ายๆ ด้วย canva วันที่ 30 พฤษภาคม 2567 อบรม ผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom meeting 5. โครงการพัฒนาบุคลากร ภาควิชาภาษาไทย จังหวัดจันทบุรี วันที่ 10-11 มิถุนายน 2567 ณ จังหวัดจันทบุรี	ได้รับความรู้มาใช้ในการ พัฒนาตนเอง พัฒนา กระบวนการทำงานและการ ให้บริการนิสิตได้อย่าง มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.6 ข้อมูลผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 4.6 ข้อมูลผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา

นิยาม "ผลงานของผู้เรียน" หมายถึง ผลงานวิชาการ ผลงานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ ผลงานที่ตอบ
โจทย์อุตสาหกรรม ที่สอดคล้องกับสาขานั้น ๆ หรือ Program Outcome ตามบริบทของหลักสูตรในทุกระดับ
การศึกษา

ที่	ชื่อ-นามสกุล นิสิต/ ผู้สำเร็จ การศึกษา	ชื่อผลงาน	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่	ผลงาน ตีพิมพ์	ผลงาน สร้างสรรค์
1	ไต้ศิริพัฒน์ ประมวล ธนพล ศิริชาติ และ ขจิตา ศรีพุ่ม.	ไต้ศิริพัฒน์ ประมวล ธนพล ศิริชาติ และ ขจิตา ศรีพุ่ม. (2566). ความ เด่นด้านเนื้อหาและกลไกแสดง ความเด่นทางภาษาในราชกิจจานุเบกษา	ก.ย. 66 -ต.ค. 66	✓	

		นุเบกษาที่ประกาศในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19. วารสาร The New Viridian Journal of Arts, Humanities and Social Sciences, 3(5), 14 - 31.			
--	--	--	--	--	--